



TM Solutions S.A.S.
 Medellín - Antioquia
 Carrera 65 # 90 - 31 Of. 405
 www.tmsolutions.com.co

Teléfono: (4) 320 52 33
 Correo electrónico:
 tmsolutions@tmsolutions.com.co

Mayo 9 de 2018

DIAN No. Radicado 000E2018016177
 Fecha 2018-05-10 03:03:50 PM
 Remitente TM SOLUTIONS SAS
 Destinatario Sede NIVEL CENTRAL
 Depen SUB GES COMERCIO EXTERIOR
 Folios 58 Anexos 0



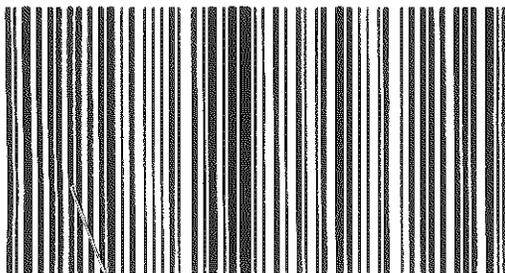
Señores:
 SUBDIRECCION DE GESTION DE COMERCIO EXTERIOR
 DIRECCION DE GESTION DE ADUANAS

Por medio de la presente la empresa TM Solutions S.A.S con Nit 900.312.405-3 certifica que pertenecemos al RISTRA (Red Integral de Seguridad en el Transporte) por medio de la cual implementamos todos los protocolos de seguridad en caso de algun incidente o accidente con los vehiculos o mercancia.

BOG	PIEZAS 001 / 001	PERO 0.1 Kg	PRODUCTO	12M
------------	---------------------	----------------	-----------------	------------

GUIA: 999043743097 09/05/2018

DE: MDE TM SOLUTIONS S.A.S



CODIGO POSTAL 111711	PARA SUBDIRECCION DE GESTION DE COMERCIO EXTERIOR DE LA DIRECCION CARRERA 7 # 60 - 54 PISO 1 BOGOTA	TOTAL A PAGAR:
ZONA DE REPARTO	CONTACTO: SUBDIRECCION DE GESTION DE COMER TELEFONO: 8079899	
999	DIR.: SUBDIRECCION DE GESTION DE COMERCIO EXTERIOR DE LA DIRECCION DE G	DEPRISA
	ETIQUETA: 01002111711888043743097001	
POBLACION: BOGOTA		



FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN RISTRA

Dirigido a los actores de la cadena de suministros que deseen ser parte activa de la Red Integral de Seguridad en el Transporte de la Dirección de Tránsito y Transporte de la Policía Nacional.

Ingreso: **X**
Actualización de datos

Ciudad: Medellín, Fecha de diligenciamiento: 16 de Noviembre de 2015

INFORMACIÓN DE LA EMPRESA

Razón social: TM Solutions S.A.S Sigla: Nit: 900312405-3

Dirección: Cra 65 # 8b-91 Oficina 262 terminal del sur Sede: **X** Principal Sucursal Teléfono: 3632010

N° Resolución de habilitación o Licencia: RTIC96002102 Vigilado por: EL MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

REPRESENTANTE LEGAL

Nombres y Apellidos: Sergio Álvarez Lara

Documento de Identidad N°. 1037571858 Lugar de Expedición: Medellín Fecha de Expedición: 03 Mayo 1986

E-mail: sergio.alvarez@tmsolutions.com.co Nro. De Contacto: Cel. 3216406556

PERSONAS AUTORIZADAS POR LA GERENCIA COMO ENLACE ANTE EL RISTRA

PRIMER CONTACTO.

Nombres y Apellidos: Sergio Alejandro Álvarez Lara

Documento de Identidad N° 1037571858 Lugar de Expedición: Envigado Fecha de Expedición: 11 Mayo 2004

Cargo: Gerente E-mail: sergio.alvarez@tmsolutions.com.co Nro. De Contacto: Cel. 3216406556

SEGUNDO CONTACTO.

Nombres y Apellidos: Luis Octavio Echeverri Sarrazola

Documento de Identidad N°.10109270 Lugar de Expedición: Pereira Fecha de Expedición: 03 Marzo de 1981

Cargo: Soporte Técnico E-mail: soporte@tmsolutions.com.co Nro. De Contacto: Cel. 3106063630

FUNCIONARIO QUE RECEPCIONA LA INFORMACIÓN: Luis Octavio Echeverri

Teléfono: 5961400 ext.118104 – Celular. 3185509658 – 3112899488 – Avantel 13*7075 – 123*796 E-mail: ditra.aroes-ristra@policia.gov.co-ristra.ditra@gmail.com Calle 13 18-24 Segundo piso. Bogotá Colombia.

FORMULARIO PARA USO EXCLUSIVO DE LAS EMPRESAS EN PROCESO DE INSCRIPCIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN ANTE LA RED INTEGRAL DE SEGURIDAD DE LA DIRECCIÓN DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE DE LA POLICÍA NACIONAL.



MinTIC
Ministerio de Tecnologías
de la Información y las Comunicaciones

INCORPORACIÓN AL REGISTRO DE TIC

En virtud de la Ley 1341 de 2009, atendiendo los artículos 10 y 15 de la misma, el Decreto 4948 de 2009 y el Decreto 2618 de 2012,

EL MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

INCORPORA A:

TM SOLUTIONS S.A.S.

N.I.T. / C.C: 900312405-3

EN EL REGISTRO DE TIC, BAJO EL NÚMERO:

RTIC96002102

FECHA: 2014-07-15

A través de esta incorporación se entiende formalmente surtida la Habilitación General para la Provisión de Redes y/o Servicios de Telecomunicaciones.

La información contenida en el presente registro será de libre acceso para su consulta por cualquier persona y se entenderá válida para efectos de certificaciones.

MIGUEL FELIPE ANZOLA ESPINOSA
Director de Industria de Comunicaciones



No. S-2017-

/ OFITE – GRUDE – 29.25

Bogotá D.C., 29 de diciembre de 2017

Señor:
REPRESENTANTE LEGAL
TM SOLUTIONS S.A.S.
NIT. 900312405-3
sergio.alvarez@tmsolutions.com.co
Carrera 65 N 8B 91 OFICINA 485
Medellín.

Asunto: Autorización como proveedor de servicio.

En atención a la autorización de proveedores de servicio para la localización de la maquinaria descritas en el Decreto No. 723 del 10 de abril de 2014, "Por el cual se establecen medidas para regular, registrar y controlar la importación y movilización de la maquinaria clasificable en las subpartidas 8429.11.00.00, 8429.19.00.00, 8429.51.00.00, 8429.52.00.00, 8429.59.00.00, 8431.41.00.00, 8431.42.00.00 y 8905.10.00.00 del Arancel de Aduanas y se dictan otras disposiciones", y la Resolución 02086 del 30 de mayo de 2014, "Por la cual se fijan las condiciones técnicas del equipo, instalación, identificación, funcionamiento y monitoreo del sistema de posicionamiento global (GPS) u otro dispositivo de seguridad y monitoreo electrónico y el mecanismo de control para el cambio del dispositivo, así como los parámetros para la autorización de proveedores de servicios, y el registro respectivo"; y considerando lo siguiente:

	CONDICION	EVIDENCIA
Artículo 3 "CONDICIONES PARA LA AUTORIZACION DE PROVEEDORES DE SERVICIO"	Comunicación del 19 de Diciembre de 2017 mediante la cual manifiesta la intención de ser proveedor autorizado y remite el registro de cámara y comercio	cámara de comercio con número akRcbjZWicaZkbcz del 19/12/2017, cuyo objeto social entre otros describe "Prestación de servicios de rastreo y localización ..."
	Comunicación del 19 de diciembre de 2017 mediante la cual se anexa certificación del representante legal de la firma en la que manifiesta el cumplimiento a la totalidad de las condiciones del artículo 2 de la resolución 02086.	Documento firmado por el señor SERGIO ALEJANDRO ALVARES LARA, representante legal
	Aprobación de una prueba de concepto demostrando la integración de la plataforma propia del proveedor	teniendo en cuenta que aprobó la prueba de concepto según comunicación electrónica del 29 de diciembre de 2017, reportando con el dispositivo TMSOL000000000001038.

Me permito informar que la firma **TM SOLUTIONS S.A.S.** con **NIT 900312405-3**, que es representada por usted se encuentra autorizada a partir de la fecha como proveedor de servicio en concordancia con lo dispuesto en el artículo 3 de la mencionada resolución.

La autorización como proveedor se encuentra publicada en el micro sitio http://www.policia.gov.co/portal/paga/portal/UNIDADES_POLICIALES/Oficinas_asesoras/Oficina_telematica/proveedores donde puede ser consultada por las partes interesadas.

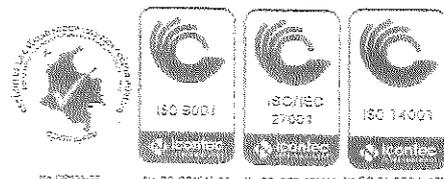
NOTA: La presente autorización no será válida en el evento que la empresa enunciada incumpla con las disposiciones legales vigentes que sobre la materia expida el Gobierno Nacional.

Atentamente,

Coronel HOOVER LAVERDE RAMIREZ
Coordinador Enlace Telemática.

Elaborado: SI Jesús Alexis Fuentes
Revisado: ST Gonzalo García
Revisado: MY Jaime Rojas
Fecha de elaboración 29/12/2017

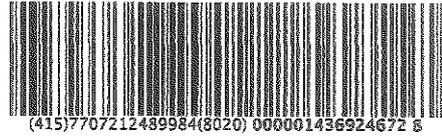
Carrera 59 26 21, Bogotá
Teléfonos 5159910 - 9140
maquinaria.amarilla@policia.gov.co
www.policia.gov.co



2. Concepto: 0 2 Actualización
Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

14369246728



5. Número de Identificación Tributaria (NIT):

6. DV

12. Dirección seccional
Impuestos de Medellín

14. Buzón electrónico

9 0 0 3 1 2 4 0 5

- 3

1 1

IDENTIFICACION

24. Tipo de contribuyente:

Persona jurídica

1

25. Tipo de documento:

1

26. Número de identificación:

1

27. Fecha expedición:

Lugar de expedición

28. País:

1

29. Departamento:

1

30. Ciudad/Municipio:

1

31. Primer apellido

32. Segundo apellido

33. Primer nombre

34. Otros nombres

35. Razón social:

TM SOLUTIONS S.A.S.

36. Nombre comercial:

TM SOLUTIONS S.A.S.

37. Sigla:

UBICACION

38. País:

COLOMBIA

1 6 9

39. Departamento:

Antioquia

0 5

40. Ciudad/Municipio:

Medellín

0 0 1

41. Dirección principal

CR 65 8 B 91 OF 485

42. Correo electrónico:

tmsolutions@tmsolutions.com.co

43. Apartado aéreo

44. Teléfono 1:

3 2 0 5 2 3 3

45. Teléfono 2:

3 2 1 6 4 0 6 5 5 6

CLASIFICACION

Actividad económica

Ocupación

Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades		51. Código	52. Número establecimientos
46. Código:	47. Fecha inicio actividad:	48. Código:	49. Fecha inicio actividad:	50. Código:	1		
6 2 0 1	2 0 0 9 0 9 1 6	6 2 0 2	2 0 0 9 0 9 1 6	6 3 1 1 6 3 9 9			1

Responsabilidades, Calidades y Atributos

53. Código:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
5	7	1	1	1	4	9	3	5	1	0							

- 05- Imppto. renta y compl. régimen ordinario
- 07- Retención en la fuente a título de renta
- 11- Ventas régimen común
- 14- Informante de exogena
- 09- Retención en la fuente en el impuesto sobre las ve
- 35- Impuesto sobre la renta para la equidad - CREE
- 10- Usuario aduanero

Usuarios aduaneros

Exportadores

54. Código:	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
	2	3									<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	57. Modo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
													58. CPC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos: SI NO

60. No. de Folios: 0

61. Fecha: 2 0 1 6 0 4 2 2

La información contenida en el formulario, será responsabilidad de quien lo suscribe y en consecuencia corresponde exactamente a la realidad, por lo anterior, cualquier falsedad o inexactitud en que incurra podrá ser sancionada.
Artículo 18 Decreto 2460 de Noviembre de 2013
Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.
Firma autorizada:

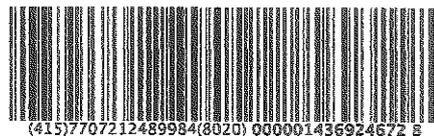
984. Nombre: ALVAREZ LARA SERGIO ALEJANDRO
985. Cargo: Representante legal Certificado

Espacio reservado para la DIAN



4. Número de formulario

14369246728



(415)7707212489984(8020) 000001436924672 8

5. Número de Identificación Tributaria (NIT): 9 0 0 3 1 2 4 0 5 - 3 6. DV 3 12. Dirección seccional Impuestos de Medellín 14. Buzón electrónico 1 1

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza: 2 63. Formas asociativas: 1 2 64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados: 65. Fondos: 66. Cooperativas: 67. Sociedades y organismos extranjeros: 68. Sin personería jurídica: 69. Otras organizaciones no clasificadas: 70. Beneficio: 1

Constitución, Registro y Última Reforma

Composición del Capital

Documento	1. Constitución	2. Reforma	Composición del Capital	
71. Clase:	0, 4		82. Nacional:	1 0 0 %
72. Número:			83. Nacional público:	0 %
73. Fecha:	2 0 0 9 0 9 1 4		84. Nacional privado:	1 0 0 %
74. Número de Notaría:			85. Extranjero:	0 %
75. Entidad de registro:	0, 3		86. Extranjero público:	0 %
76. Fecha de registro:	2 0 0 9 0 9 1 6		87. Extranjero privado:	0 %
77. No. Matrícula mercantil:	0 0 4 1 9 8 2 1 1 2			
78. Departamento:	0, 5			
79. Ciudad/Municipio:	0 0 1			
Vigencia:				
80. Desde:	2 0 0 9 0 9 1 4			
81. Hasta:	9 9 9 9 1 2 3 1			

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control: Superintendencia de Sociedades 5

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual:	90. Fecha cambio de estado:	91. Número de Identificación Tributaria (NIT):	92. DV
1				
2				
3				
4				
5				

Vinculación económica

93. Vinculación económica: 94. Nombre del grupo económico y/o empresarial: 95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante: 96. DV:

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante:

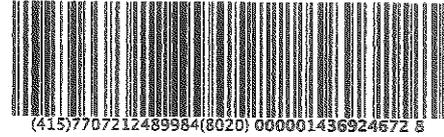
Colombia, un compromiso que no podemos evadir.

Espacio reservado para la DIAN

Página 3 de 4 Hoja 3

4. Número de formulario

14369246728



(415)7707212489984(8020) 000001436924672 8

5. Número de Identificación Tributaria (NIT): 9 0 0 3 1 2 4 0 5	6. DV 3	12. Dirección seccional Impuestos de Medellín	14. Buzón electrónico 1 1
--	------------	--	------------------------------

Representación

98. Representación: REPRS LEGAL PRIN		99. Fecha inicio ejercicio representación: 2 0 0 9 0 9 1 6	
100. Tipo de documento: Cédula de ciudadanía	101. Número de identificación: 1 0 3 7 5 7 1 8 5 8	102. DV	103. Número de tarjeta profesional:
104. Primer apellido ALVAREZ	105. Segundo apellido LARA	106. Primer nombre SERGIO	107. Otros nombres ALEJANDRO
108. Número de Identificación Tributaria (NIT):	109. DV	110. Razón social representante legal	

98. Representación:		99. Fecha inicio ejercicio representación:	
100. Tipo de documento:	101. Número de identificación:	102. DV	103. Número de tarjeta profesional:
104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
108. Número de Identificación Tributaria (NIT):	109. DV	110. Razón social representante legal	

98. Representación:		99. Fecha inicio ejercicio representación:	
100. Tipo de documento:	101. Número de identificación:	102. DV	103. Número de tarjeta profesional:
104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
108. Número de Identificación Tributaria (NIT):	109. DV	110. Razón social representante legal	

98. Representación:		99. Fecha inicio ejercicio representación:	
100. Tipo de documento:	101. Número de identificación:	102. DV	103. Número de tarjeta profesional:
104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
108. Número de Identificación Tributaria (NIT):	109. DV	110. Razón social representante legal	

98. Representación:		99. Fecha inicio ejercicio representación:	
100. Tipo de documento:	101. Número de identificación:	102. DV	103. Número de tarjeta profesional:
104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
108. Número de Identificación Tributaria (NIT):	109. DV	110. Razón social representante legal	

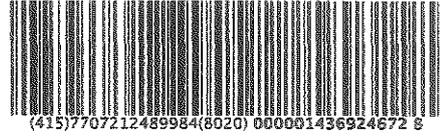
Colombia, un compromiso que no podemos evadir.

Espacio reservado para la DIAN



4. Número de formulario

14369246728



(415)7707212489984(8020) 000001436924672 8

5. Número de identificación Tributaria (NIT): 9 0 0 3 1 2 4 0 5	6. DV 3	12. Dirección seccional Impuestos de Medellín	14. Buzón electrónico 1 1
--	------------	--	------------------------------

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

160. Tipo de establecimiento: Establecimiento de comerci 0 2	161. Actividad económica: Actividades de desarrollo de sisten 6 2 0 1
162. Nombre del establecimiento: TM SOLUTIONS S.A.S	
163. Departamento: Antioquia 0 5	164. Ciudad/Municipio: Medellin 0 0 1
165. Dirección: CALLE 19 NO. 42 02 OF 03	
166. Número de matrícula mercantil: 0 0 4 8 2 9 1 3 0 2	167. Fecha de la matrícula mercantil: 2 0 0 9 0 9 1 6
168. Teléfono: 3 6 3 2 0 1 0	169. Fecha de cierre:
160. Tipo de establecimiento:	161. Actividad económica:
162. Nombre del establecimiento:	
163. Departamento:	164. Ciudad/Municipio:
165. Dirección:	
166. Número de matrícula mercantil:	167. Fecha de la matrícula mercantil:
168. Teléfono:	169. Fecha de cierre:
160. Tipo de establecimiento:	161. Actividad económica:
162. Nombre del establecimiento:	
163. Departamento:	164. Ciudad/Municipio:
165. Dirección:	
166. Número de matrícula mercantil:	167. Fecha de la matrícula mercantil:
168. Teléfono:	169. Fecha de cierre:

Colombia, un compromiso que no podemos evadir.



CÁMARA DE COMERCIO DE MEDELLÍN PARA ANTIOQUIA
Certificado generado a través de la plataforma virtual
Lugar y fecha: Medellín, 2018/05/09 Hora: 14:20
Número de radicado: 0016787959 - SISSBA Página: 1

Código de verificación: jkhdmjFnIeiblIGm Copia: 1 de 1

Para verificar el contenido y confiabilidad de este certificado, ingrese a www.certificadoscamara.com y digite el código de verificación. Este certificado, que podrá ser validado hasta cuatro (4) veces durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de expedición del certificado, corresponde a la imagen y contenido del certificado creado en el momento en que se generó en las taquillas o a través de la plataforma virtual de la Cámara.

CERTIFICADO DE REGISTRO MERCANTIL

El SECRETARIO DE LA CAMARA DE COMERCIO DE MEDELLIN PARA ANTIOQUIA, con fundamento en las matriculas de Registro Mercantil,

CERTIFICA

NOMBRE TM SOLUTIONS S.A.S
NIT N 900312405-3
MATRICULA NUMERO 21-419821-12 de Septiembre 16 de 2009
ACTIVOS \$498,871,217

CERTIFICA

=====

Fecha de Renovación: Abril 03 de 2018

CERTIFICA

DIRECCIÓN(ES) PARA NOTIFICACIÓN JUDICIAL

Carrera 65 8 B 91 OF. 485 MEDELLÍN, ANTIOQUIA, COLOMBIA

CERTIFICA

DIRECCIÓN(ES) ELECTRONICA PARA NOTIFICACIÓN JUDICIAL

tmsolutions@tmsolutions.com.co

CERTIFICA

ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO

NOMBRE TM SOLUTIONS S.A.S
DIRECCIÓN Establecimiento-Principal
CARRERA Carrera 65 8 B 91 OF. 485
CIUDAD MEDELLÍN
MATRICULA NUMERO 21-482913-02 de Septiembre 16 de 2009
RENOVACIÓN MATRÍCULA Abril 03 de 2018



CÁMARA DE COMERCIO DE MEDELLÍN PARA ANTIOQUIA
Certificado generado a través de la plataforma virtual
Lugar y fecha: Medellín, 2018/05/09 Hora: 14:20
Número de radicado: 0016787959 - SISSBA Página: 2

Código de verificación: jkhdmjFnIeiblIGm Copia: 1 de 1

CORREO ELECTRONICO tmsolutions@tmsolutions.com.co

ACTIVIDAD ECONÓMICA CÓDIGO CIIU VERSIÓN 4.0 A.C.

6201: Actividades de desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas)

6202: Actividades de consultoría informática y actividades de administración de instalaciones informáticas

6311: Procesamiento de datos, alojamiento (hosting) y actividades relacionadas

6399: Otras actividades de servicio de información n.c.p.

CERTIFICA

PROCEDENCIA DE LOS ANTERIORES DATOS: Que la información anterior ha sido tomada directamente del formulario de matrícula, y sus renovaciones posteriores diligenciado por el comerciante.

Los actos de inscripción aquí certificados quedan en firme diez (10) días hábiles después de la fecha de su notificación, siempre que los mismos no hayan sido objeto de los recursos, en los términos y en la oportunidad establecidas en los artículos 74 y 76 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Este certificado cuenta con plena validez jurídica según lo dispuesto en la ley 527 de 1999. En él se incorporan tanto la firma mecánica que es una representación gráfica de la firma del Secretario de la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia, como la firma digital y la respectiva estampa cronológica, las cuales podrá verificar a través de su aplicativo visor de documentos PDF.

Si usted expidió el certificado a través de la plataforma virtual, puede imprimirlo con la certeza de que fue expedido por la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia. La persona o entidad a la que usted le va a entregar el certificado puede verificar su contenido, hasta cuatro (4) veces durante 60 días calendario contados a partir del momento de su expedición, ingresando a www.certificadoscamara.com y digitando el código de verificación que se encuentra en el encabezado del presente documento. El certificado a validar corresponde a la imagen y contenido del certificado creado en el momento en que se generó en las taquillas o a través de la plataforma virtual de la Cámara.

.....
.....
.....
.....



CÁMARA DE COMERCIO DE MEDELLÍN PARA ANTIOQUIA

Certificado generado a través de la plataforma virtual

Lugar y fecha: Medellín, 2018/05/09 Hora: 14:20
Número de radicado: 0016787959 - SISSBA Página: 3

Código de verificación: jkhdmjFnIeiblIGm Copia: 1 de 1

SANDRA MILENA MONTES PALACIO
DIRECTORA DE REGISTROS PÚBLICOS



Recibo No.: 0016788255

Valor: \$00

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN: lbMcyjmbfkaiFhxhjk

Para verificar el contenido y confiabilidad de este certificado, ingrese a www.certificadoscamara.com y digite el código de verificación. Este certificado, que podrá ser validado hasta cuatro (4) veces durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de expedición del certificado, corresponde a la imagen y contenido del certificado creado en el momento en que se generó en las taquillas o a través de la plataforma virtual de la Cámara.

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN

El SECRETARIO DE LA CAMARA DE COMERCIO DE MEDELLÍN PARA ANTIOQUIA, con fundamento en las matrículas e inscripciones del Registro Mercantil,

CERTIFICA

NOMBRE, IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO

NOMBRE: TM SOLUTIONS S.A.S
MATRICULA: 21-419821-12
DOMICILIO: MEDELLIN
NIT: 900312405-3

MATRÍCULA MERCANTIL

Matrícula mercantil número: 21-419821-12
Fecha de matrícula: 16/09/2009
Ultimo año renovado: 2018
Fecha de renovación de la matrícula: 03/04/2018
Activo total: \$498.871.217
Grupo NIIF: 3 - GRUPO II.

UBICACIÓN Y DATOS GENERALES

Dirección del domicilio principal: Carrera 65 8 B 91 OF. 485
Municipio: MEDELLÍN, ANTIOQUIA, COLOMBIA
Teléfono comercial 1: 3205233
Teléfono comercial 2: 3216406556
Teléfono comercial 3: 3106063630
Correo electrónico: tmsolutions2009@gmail.com
tmsolutions@tmsolutions.com.co
sergio.alvarez@tmsolutions.com.co



CÓDIGO DE VERIFICACIÓN: lbMcyjmbfkaiFhxhjk

Dirección para notificación judicial: Carrera 65 8 B 91 OF. 485
Municipio: MEDELLÍN, ANTIOQUIA, COLOMBIA
Telefono para notificación 1: 3205233
Teléfono para notificación 2: 3216406556
Teléfono para notificación 3: 3106063630
Correo electrónico de notificación: tmsolutions@tmsolutions.com.co

Autorización para notificación personal a través del correo electrónico de conformidad con lo establecido en el artículo 67 del código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo: SI

CLASIFICACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS - CIIU

Actividad principal:

6201: Actividades de desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas)

Actividad secundaria:

6202: Actividades de consultoría informática y actividades de administración de instalaciones informáticas

Otras actividades:

6311: Procesamiento de datos, alojamiento (hosting) y actividades relacionadas

6399: Otras actividades de servicio de información n.c.p.

CONSTITUCIÓN

CONSTITUCION: Que por Documento Privado de septiembre 14 de 2009 Registrada en esta Entidad en septiembre 16 de 2009, en el libro 9, bajo el número 12912, se constituyó una Sociedad Comercial Por Acciones Simplificada denominada:

TM SOLUTIONS S.A.S

LISTADO DE REFORMAS

REFORMA: Que hasta la fecha la sociedad ha sido reformada por los siguientes documentos:

Acta No. 1 del 6 de marzo de 2012 de la Asamblea de Accionistas.

Acta No. 12 del 25 de julio de 2014, de la Asamblea de Accionistas.

TERMINO DE DURACIÓN

VIGENCIA: Que la sociedad no se halla disuelta y su duración es indefinida.

OBJETO SOCIAL



CÓDIGO DE VERIFICACIÓN: lbMcyjmbfkaiFhxhjk

OBJETO. La sociedad podrá realizar cualquier acto lícito de comercio, entre los cuales tiene como principales las siguientes actividades:

1. Desarrollar, comercializar, exportar, importar, administrar software, productos y servicios afines para el mantenimiento de los equipos en la industria del transporte.

2. Inversiones de sus recursos en adquisición de bienes raíces urbanos o rurales.

3. La compraventa, la administración, la enajenación, arrendamiento, subarrendamiento de bienes muebles e inmuebles, incluyendo sus partes y accesorios, tanto los de propiedad de la sociedad como los de terceras personas, ya sea jurídicas o naturales.

4. Asociarse con otras personas físicas o morales para la debida consecución de sus fines sociales, así mismo como actuar en calidad de comisionista, intermediario, mandatario, factor y distribuidor. Así como el otorgar franquicias, agencias, comisiones o cualquier otro contrato de intermediación con terceros.

5. La celebración y ejecución de todo tipo de acto, negocio jurídico, convenios y contratos necesarios o relacionados con los fines de la empresa, así como la subcontratación con terceros para la realización de los fines de la empresa.

6. Prestar servicios de rastreo satelital, localización, provisión de redes, servicios y sistemas de telecomunicaciones entre otros, cuya finalidad sea proporcionar servicio de localización o afines.

7. En desarrollo de su objeto para la cabal realización, podrá la compañía ejecutar todos los actos, o negocios jurídicos, que fueren convenientes o necesarios para el cabal cumplimiento de su objeto social y que tenga relación directa con el objeto mencionado. Tales como:

a. Adquirir, limitar y gravar el dominio de toda clase de activos, muebles o inmuebles, corporal o incorporeal, fábricas, instalaciones industriales y equipos de trabajo relacionados con su giro, y dar en arrendamiento, subarrendamiento o enajenar todos aquellos que por cualquier causa dejare de necesitar o no le conviene conservar.

b. Levantar las construcciones, plantas, instalaciones industriales que sean necesarias para el desarrollo, venta, compraventa, comercialización y negociación de sus productos, para la utilización o aprovechamiento de subproductos, y para el funcionamiento de sus establecimientos comerciales e industriales.

c. Obtener y explotar concesiones, franquicias, patentes, licencias,

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN: lbMcjmbfkaiFhxjk

marcas, nombres comerciales u otros derechos de propiedad industrial o comercial, relacionados con su actividad característica, y conceder licencias contractuales u otros derechos de explotación a terceros.

d. Tomar o recibir dinero en mutuo y celebrar toda clase de operaciones financieras que le permitan obtener los fondos u otros activos necesarios para el desarrollo de sus negocios; dar en garantía sus bienes muebles o inmuebles para asegurar sus propias obligaciones o las de empresas subordinadas suyas.

e. Construir compañías filiales, promover, formar, organizar y financiar sociedades o empresas, y vincularse a ellas como asociado, con el objeto de asegurar o facilitar el mercadeo y distribución de sus productos, la fabricación de artículos o productos intermedios, la utilización o aprovechamiento de subproductos, o la obtención de otras ventajas de carácter comercial, administrativo, industrial, financiero, técnico o jurídico.

f. Celebrar y ejecutar toda clase de contratos y actos relacionados con la distribución y comercio en general de los productos y servicios que son de su giro, tales como compraventa, suministro, mandato, agencia comercial, consignación, cuentas en participación, formar parte de otras sociedades en cualquier especie; aportar todo o parte de sus bienes a esas sociedades, absorberlas o fusionarse con ellas; hacer inversiones en acciones de sociedades anónimas, bonos y cambiar la forma de las inversiones cuando las circunstancias lo exijan o aconsejen; endosar, girar, aceptar, cobrar, cancelar y pagar títulos valores cualesquiera otra clase de efectos de comercio o aceptarlos en pago.

CAPITAL

QUE EL CAPITAL DE LA SOCIEDAD ES:	NRO. ACCIONES	VALOR NOMINAL
AUTORIZADO	\$15.000.000,00	150.000
SUSCRITO	\$10.000.000,00	\$100,00
PAGADO	\$10.000.000,00	

ÓRGANOS DE ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN

REPRESENTACION LEGAL: La representación legal de la sociedad será ejercida por un (1) Gerente, el cual podrá ser reemplazado por cualquiera de los otros dos accionistas.

NOMBRAMIENTO:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACION
GERENTE Y REPRESENTANTE LEGAL	SERGIO ALEJANDRO ALVAREZ LARA	1.037.571.858

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN: lbMcyjmbfkaiFhxhk

DESIGNACION

Por Documento Privado del 14 de septiembre de 2009, de los Accionistas registrado en esta Cámara el 16 de septiembre de 2009, en el libro 9, bajo el número 12912

FACULTADES DEL GERENTE: El Representante legal ejercerá las funciones propias de su cargo y en especial las siguientes:

- (1). Presentar a la Asamblea de Accionistas informes anuales sobre la marcha de los negocios sociales acompañados de estados financieros de fin de ejercicio, con proyecto de distribución de utilidades o cancelación de pérdidas líquidas, un informe detallado sobre la marcha general de los negocios y empresas sociales, reformas introducidas y demás informes que requiere el máximo órgano social de acuerdo con la ley o los estatutos.
- (2). Presentar al máximo órgano social un informe detallado sobre la marcha general de los negocios y empresas sociales, sobre las reformas introducidas y las que a su juicio sea conveniente acometer en sus métodos de trabajo y sobre las perspectivas de los mismos negocios.
- (3). Rendir cuentas comprobadas de su gestión al final de cada ejercicio, dentro del mes siguiente a la fecha en la cual se retire de su cargo, y cuando se las exija el órgano que sea competente para ello. Para tal efecto, presentará los estados financieros que fueren pertinentes, un informe de gestión y un proyecto de distribución de utilidades en caso de rendición de cuentas de fin de ejercicio. El informe de gestión deberá contener una exposición fiel sobre la evolución de los negocios y la situación jurídica, económica y administrativa de la sociedad, e incluir igualmente indicaciones sobre los acontecimientos importantes acaecidos después del ejercicio, la evolución previsible de la sociedad y las operaciones celebradas con los accionistas y con los administradores.
- (4). Cumplir y hacer cumplir los presentes estatutos.
- (5). Representar judicial o extrajudicialmente a la sociedad.
- (6). Constituir apoderados judiciales o extrajudiciales.
- (7). Efectuar el nombramiento de los empleados cuya designación no corresponda al máximo órgano social.
- (9). Realizar y celebrar los actos y contratos que tiendan a cumplir los fines sociales. En general llevar a cabo la representación de la sociedad en todos los actos y contratos tendientes al cumplimiento del objeto social.

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN: lbMcjmbfkaiFxbjk

ESTABLECIMIENTO(S) DE COMERCIO

QUE A NOMBRE DE LA SOCIEDAD FIGURA MATRICULADO EN ESTA CÁMARA DE COMERCIO, EL SIGUIENTE ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO, SUCURSAL O AGENCIA.

Nombre: TM SOLUTIONS S.A.S
Matrícula número: 21-482913-02
Ultimo año renovado: 2018
Fecha de renovación de la matrícula mercantil: 2018/04/03
Categoría: Establecimiento-Principal
Dirección: Carrera 65 8 B 91 OF. 485
Municipio: MEDELLÍN, ANTIOQUIA, COLOMBIA

Actividad comercial:

- 6201: Actividades de desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas)
- 6202: Actividades de consultoría informática y actividades de administración de instalaciones informáticas
- 6311: Procesamiento de datos, alojamiento (hosting) y actividades relacionadas
- 6399: Otras actividades de servicio de información n.c.p.

LA INFORMACIÓN COMPLETA DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO, ASÍ COMO LAS MEDIDAS CAUTELARES Y GRAVAMENES QUE RECAEN SOBRE ESTOS, SE ENCUENTRA EN EL RESPECTIVO CERTIFICADO DE MATRÍCULA MERCANTIL, EL CUAL DEBERÁ SOLICITARSE DE MANERA INDEPENDIENTE.

SE RECOMIENDA VERIFICAR EL PORTAL WWW.GARANTIASMOBILIARIAS.COM.CO DONDE PUEDEN OBRAR INSCRIPCIONES ADICIONALES RELATIVAS A GARANTIAS MOBILIARIAS, CONTRATOS QUE GARANTICEN OBLIGACIONES O LIMITACIONES DE LA PROPIEDAD.

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

CERTIFICA

Que en la CAMARA DE COMERCIO DE MEDELLÍN PARA ANTIOQUIA, no aparece inscripción posterior a la anteriormente mencionada, de documentos referentes a reforma, disolución, liquidación o nombramiento de representantes legales de la expresada entidad.

Los actos de inscripción aquí certificados quedan en firme diez (10) días hábiles después de la fecha de su notificación, siempre que los mismos no hayan sido objeto de los recursos, en los términos y en la oportunidad establecidas en los artículos 74 y 76 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.



CÓDIGO DE VERIFICACIÓN: lbMcyjmbfkaiFhxhk

Este certificado cuenta con plena validez jurídica según lo dispuesto en la ley 527 de 1999. En él se incorporan tanto la firma mecánica que es una representación gráfica de la firma del Secretario de la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia, como la firma digital y la respectiva estampa cronológica, las cuales podrá verificar a través de su aplicativo visor de documentos PDF.

Si usted expidió el certificado a través de la plataforma virtual, puede imprimirlo con la certeza de que fue expedido por la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia. La persona o entidad a la que usted le va a entregar el certificado puede verificar su contenido, hasta cuatro (4) veces durante 60 días calendario contados a partir del momento de su expedición, ingresando a www.certificadoscamara.com y digitando el código de verificación que se encuentra en el encabezado del presente documento. El certificado a validar corresponde a la imagen y contenido del certificado creado en el momento en que se generó en las taquillas o a través de la plataforma virtual de la Cámara.

SANDRA MILENA MONTES PALACIO
DIRECTORA DE REGISTROS PÚBLICOS

Medellín, 09 de mayo de 2018

**EL SUSCRITO REPRESENTANTE LEGAL DE
TRANSPORTES RÁPIDO OCHOA S.A.,
NIT. 890.902.875-8**

CERTIFICO QUE:

Desde el año 2014 mantenemos vínculos comerciales con la empresa **TM SOLUTIONS S.A.S.** con Nit **900.312.405-3**, como proveedor del servicio de monitoreo de mercancía a través del GPS para los vehículos adscritos a nuestro parque automotor, a nivel nacional; durante este tiempo se han caracterizado por su responsabilidad y cumplimiento de los compromisos adquiridos con la sociedad que represento.

Cualquier información adicional al respecto, con gusto la atenderemos en la transversal 78 65-218, teléfono 444 8888, Medellín (Ant.).

La presente certificación se expide por solicitud del interesado.

Cordialmente,


OSCAR ECHEVERRI PALACIO
C.C. 70.050.620
Representante Legal



GR Logística Integral

09 de mayo de 2018

Señores:
A QUIEN PUEDA INTERESAR

Asunto: Certificación comercial

Yo GUSTAVO ADOLFO RAMIREZ PEREZ con Cedula N° 9.725.378 como representante legal suplente de la empresa GR LOGÍSTICA INTEGRAL S.A.S

CERTIFICO,

Que mantenemos vínculos comerciales con la empresa TM Solutions S.A.S con Nit 900.312.405-3, como proveedor del servicio de monitoreo de mercancía a través del GPS para los vehículos de la compañía desde el año 2014 hasta la fecha, periodo en el cual se destacan por el cumplimiento de los compromisos adquiridos con nosotros.

La presente certificación se expide por solicitud del interesado

Cordialmente,

GUSTAVO RAMÍREZ PEREZ
GERENTE DE OPERACIONES



BUREAU
VERITAS



C.C. No. 14-200



Bodega 104 Medellín - Col.



www.ccm.com.co

Sabaneta, mayo 30 de 2018.

Señores:

A Quien pueda interesar.

ASUNTO: Certificación comercial.

Yo Juan Fernando Alzate López con Cedula N° 71'733.551 como representante legal de la empresa LOGIDIS S.A.S con NIT 901.095.524-3

CERTIFICO,

Que mantenemos vínculos comerciales con la empresa TM Solutions S.A.S con Nit 900.312.405-3, como proveedor del servicio de monitoreo de mercancía a través del GPS para los vehículos de la compañía desde septiembre de 2017 hasta la fecha, periodo en el cual se destacan por el cumplimiento de los compromisos adquiridos con nosotros.

La presente certificación se expide por solicitud del interesado

Cordialmente,

 **LOGIDIS**
LOGÍSTICA Y DISTRIBUCIÓN



JUAN FERNANDO ALZATE LOPEZ

Gerente General



SOTRAURABA S.A.
SOCIEDAD TRANSPORTADORA DE URABA S.A.

Tradición y Futuro



Transportes
Tamesis

Medellín, mayo 9 de 2018

FIN0321

Señores:

A QUIEN PUEDA INTERESAR

Asunto: Certificación comercial

Yo SANTIAGO MUÑOZ VELASQUEZ con Cedula No 70.569.436 como representante legal de la empresa SOCIEDAD TRANSPORTADORA DE URABA S.A. con Nit 890.902.760-1

CERTIFICO:

Que mantenemos vínculos comerciales con la empresa TM Solutions S.A.S con Nit 900.312.405-3, como proveedor del servicio de monitoreo de mercancía a través del GPS para los vehículos de la compañía desde el año 2014 hasta la fecha, periodo en el cual se destacan por el cumplimiento de los compromisos adquiridos con nosotros.

La presente certificación se expide por solicitud del interesado

Cordialmente,

SANTIAGO MUÑOZ VELASQUEZ

Representante Legal



09 de mayo de 2018

Señores:

A QUIEN PUEDA INTERESAR

Asunto: Certificación comercial

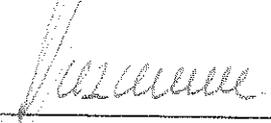
Yo Luz Marina Lara Montoya con Cedula N° 39.163.405; como Auditora de la empresa Avicola Comercial

CERTIFICO,

Que mantenemos vínculos comerciales con la empresa TM Solutions S.A.S con Nit 900.312.405-3, como proveedor del servicio de monitoreo de mercancía a través del GPS para los vehiculos de la compañía desde el año 2015 hasta la fecha, periodo en el cual se destacan por el cumplimiento de los compromisos adquiridos con nosotros.

La presente certificación se expide por solicitud del interesado

Cordialmente,



Luz Marina Lara Montoya
 Auditora
 Avícola Comercial
 Tel. 889 03 03 Ext. 104
 Cel. 321 640 78 07

Calle 5A N. 23 - 28 PBX 320 73 21 - Manizales
 Calle 17 N. 30 - 35 PBX 320 73 21 - Manizales
 avicolacomercial.com.co



TM Solutions S.A.S.
Medellín - Antioquia
Carrera 65 # 80 - 91 Of. 485
www.tmsolutions.com.co

Teléfono: (4) 320 52 33
Correo electrónico:
tmsolutions@tmsolutions.com.co

Medellín 09 de mayo 2018

Señores:

SUBDIRECCION DE GESTION DE COMERCIO EXTERIOR
DIRECCION DE GESTION DE ADUANAS

Asunto: Certificación BASC

Por medio de la presente la empresa TM Solutions SAS con Nit 900.312.405-3 se compromete con ustedes a cumplir con la certificación BASC, según los requisitos exigidos en la resolución 2429 de 2018 durante el año de gracia que brindan.


Sergio Alejandro Alvarez Lara
Representante Legal
CC: 1037.571.858





TM Solutions S.A.S.
Medellin - Antioquia
Carrera 65 # 8b - 91 Of. 485
www.tmsolutions.com.co

Teléfono: (4) 326 52 35
Correo electrónico:
tmsoluciones@tmsolutions.com.co

Mayo 9 de 2018

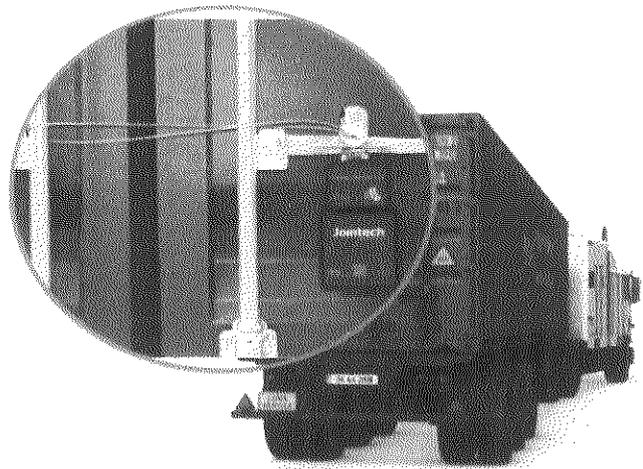
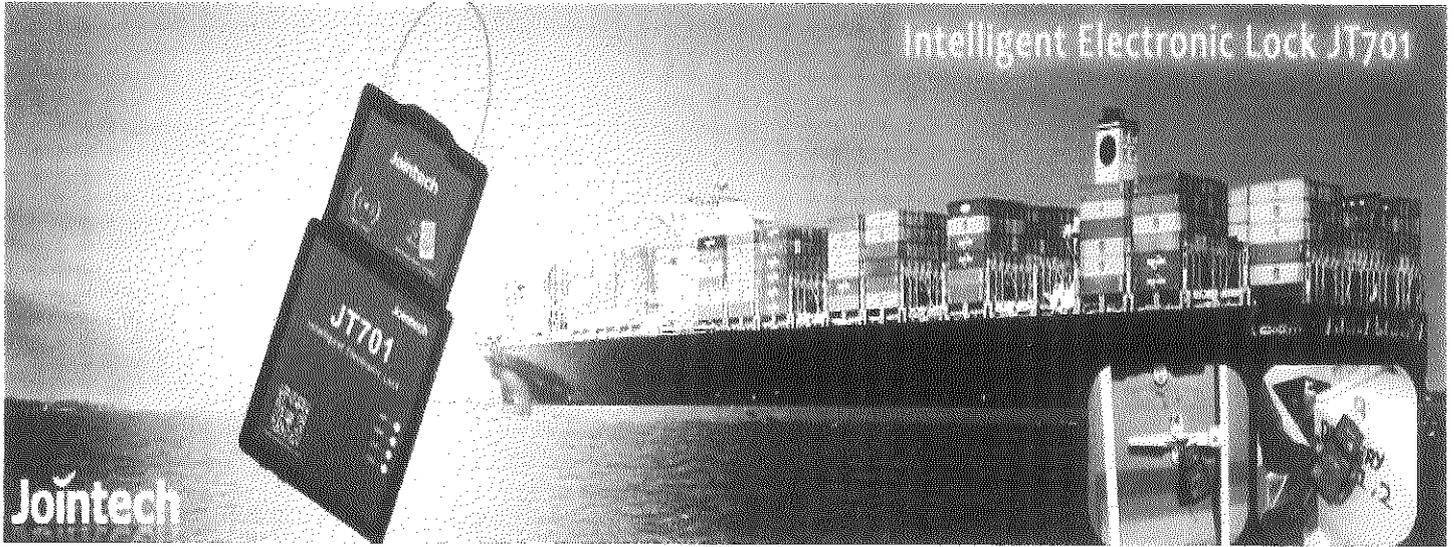
Señores:
SUBDIRECCION DE GESTION DE COMERCIO EXTERIOR
DIRECCION DE GESTION DE ADUANAS

Por medio de la presente la empresa TM Solutions S.A.S con Nit 900.312.405-3 certifica que contamos con la integracion del dispositivo JT701 de JOINTECH, especializado para el monitoreo de mercancia segun lo descrito en la resolucion 2429 del 2018 y este se encuentra integrado a nuestra plataforma de rastreo la cual es un desarrollo propio y se cuenta con la certificacion del MINTIC, CRC y cartografia paga de GOOGLE MAPS.


Sergio Alejandro Alvarez Lara
Representante Legal
CC 1037.571.858



Intelligent Electronic Lock-JT701



Vehicle Information
 Terminal ID: JT701
 Vehicle Name: JT701
 Address: 500 Yosemite Dr, Milpitas, CA 95035

Vehicle Status
 Group Name: jwntech
 Vehicle Name: JT701
 Date Time: 2019-12-07 07:01:19
 Location: GPS
 Speed: K/M: 0.0
 Lock status: Lock
 Open Back Cap status: Open
 Battery Level: 45%
 Driver Name: -
 Contact person: -
 Address: 500 Yosemite Dr, Milpitas, CA 95035

Personal Alarm
 Geo-fence in alarm
 Geo-fence out alarm
 Long time unlock alarm
 Wrong password alarm
 Back cap open alarm

ID	Vehicle ID	Terminal ID	Date Time	Speed	Lock	Back Cap	Battery	Driver	Contact
1	JT701	JT701	2019-12-07 07:01:19	0.0	Lock	Open	45%	-	-

Information available:

- Position of the container is provided by the GPS function
- Door open/closed status/alarm.
- Battery charge level/ Battery level status.
- Lock rope cut alarm.
- Back cover open alarm.
- RFID Identity
- Temperature; mostly significant for temperature sensitive shipments.

Advanced Tracking and Remote Monitoring for High Value Mobile Assets

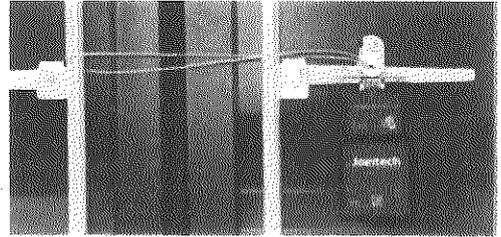
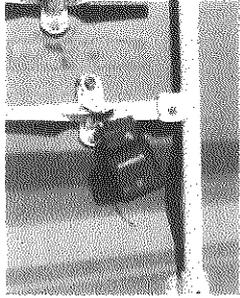
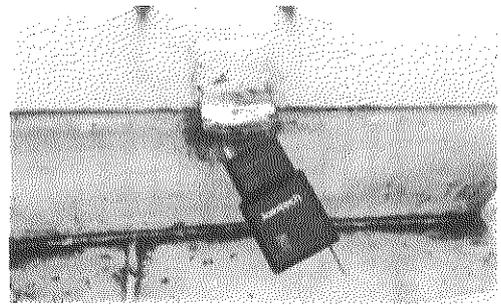
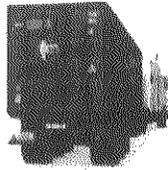
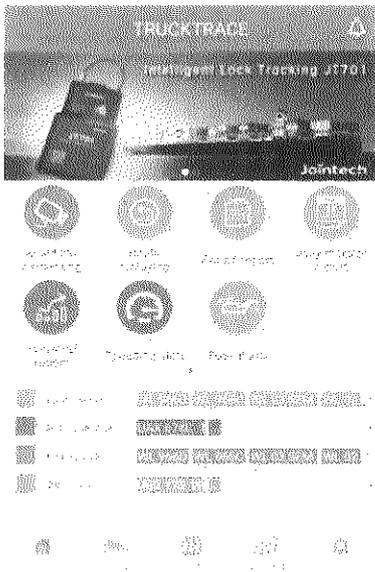
Intelligent Remote GPS Lock JT701 is a sophisticated tracking and asset management applications, provides enhanced functionality, easy installation, and caters to a wide range of applications.

JT701 intelligent GPS lock can greatly reduce the financial losses incurred by the difficulty in tracking valuable equipment such as trailers, containers, construction machines and other valuable mobile and fixed assets.

The unit are equipped with improved IP67 enclosure and dual tampering detection mechanism, with a durable and long-life battery, as well as IP67 waterproof casing, without direct access to a power supply casing, without direct access to a power supply and ongoing maintenance, which enable this unit one of the best choice for valuable mobile assets monitoring.

Jointech®

Tel: +86-755-83237778 83236778 Fax: +86-755-26493511 Mail: jointech001@vip.sina.com Website: www.jointech.com
 Add: 2/F, 2 Bldg, Tinwe Industrial Park, No. 2 Liuxian Road, Baoan District, Shenzhen, P.R.C P.C: 518052



Key Features of the system:

- A standalone unit operated by rechargeable batteries.
- Fast and easy installation by attaching the unit to the container door frame with a electronic lock.
- **Damage Prevention:** There will be alert if someone cut the lock rope or open the back case cover.
- A flexible system that can be fully configured to meet customer requirements, with regards to information, times and significant events in real time:
 - Examples of real time alerts include: door open/closed, temperature high/low, battery charge level, location status and any combination of these.
- Geo-fencing function raises notifications when a container has entered or left a location.
- The built-in accelerometer keeps you informed about changes in movement.
- When the unit is out of coverage, all location and sensor information is saved to the memory and later transmitted once the unit is back in cellular coverage.

A web based system requiring a simple and easy installation process, we can provide multiple monitoring platform, which include web based tracking software and APP(IOS/Android)

Cooperation Tracking Platform: Wialon GPS tracking system  **GURTAM**



Applications

Intelligent Electronic Lock can be used in a wide range of applications for the protection of devices and property, without the need for any special preparation, wiring or installation. Its cellular communication abilities, along with its embedded GPS technology make it ideal for remote locations or for use with transporting goods and valuable equipment.

It allows you to observe and reach your goods from a distance. It enables you to have control on what is happening with your cargo - as and when it happens, to overcome issues in real time if needed, it's made most reliable and efficient delivery.

Here are just a few examples of its many unique applications:

Cargo Transportation

This application can track high-value cargo throughout its transport cycle, while alerting you to predefined events that warrant your attention. Intelligent Electronic Lock JT701 will monitor your vehicle, truck, van, container or trailer, as it moves from origin to destination, regardless of distance or the transportation method.

Security Companies

The top requirement for security is control and continuous coverage. Intelligent Electronic Lock JT701 is designed to provide day and night safeguarding of your assets, while keeping you informed - no matter where you or the assets are, delivering an added level of security to your business.

Custom Operations

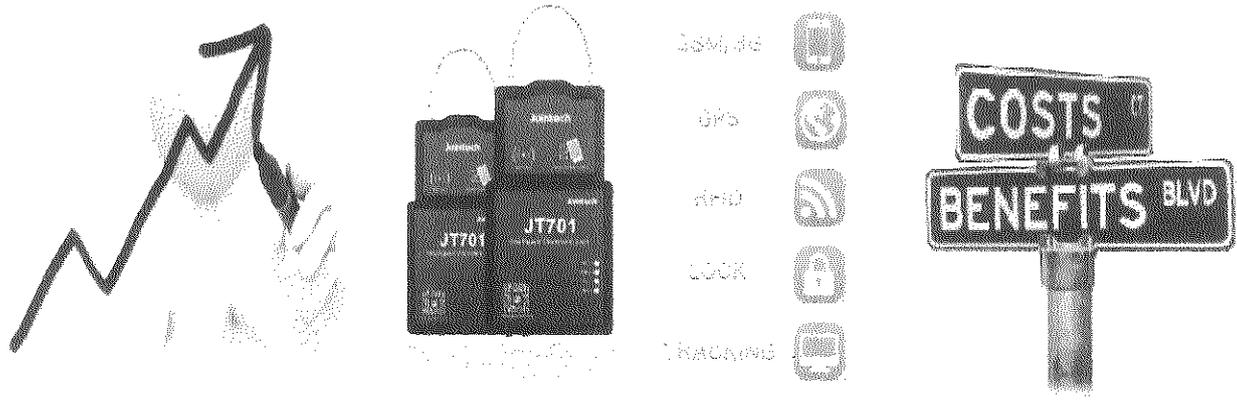
The security of customs operations can be complex and challenging due to risk of tampering, while a route and during the inspection cycle. Based on the knowledge that your lock will remain closed Intelligent Electronic Lock JT701 will assist in speeding-up the clearance of your goods and allow the examination process to run smoothly.

Commercial / Retail

The movement and storage of your materials and inventory should be key priority. Incorporate Intelligent Electronic Lock JT701 into your supply-chain strategy to better manage the flow of your goods from border to border and to make certain that they have not been accessed. Intelligent Electronic Lock JT701 can be regarded as your gatekeeper from point of origin and until delivery to the consumer.

Jointech®

Tel: +86-755-83237778 83236778 Fax: +86-755-26493511 Mail: Jointech001@vip.sina.com Website: www.jointcontrols.com
Add: 2/F, 2 Bldg, Tinwe Industrial Park, No. 2 Liuxian Road, Baoan District, Shenzhen, P.R.C P.C: 518052



Benefits

Maximum Control

Intelligent Electronic Lock JT701 will supervise all openings and closings and informs you of all entries and exits to and from defined areas. Its unique design will enable 24/7 protection of your cargo efficiently.

Real-time Monitoring

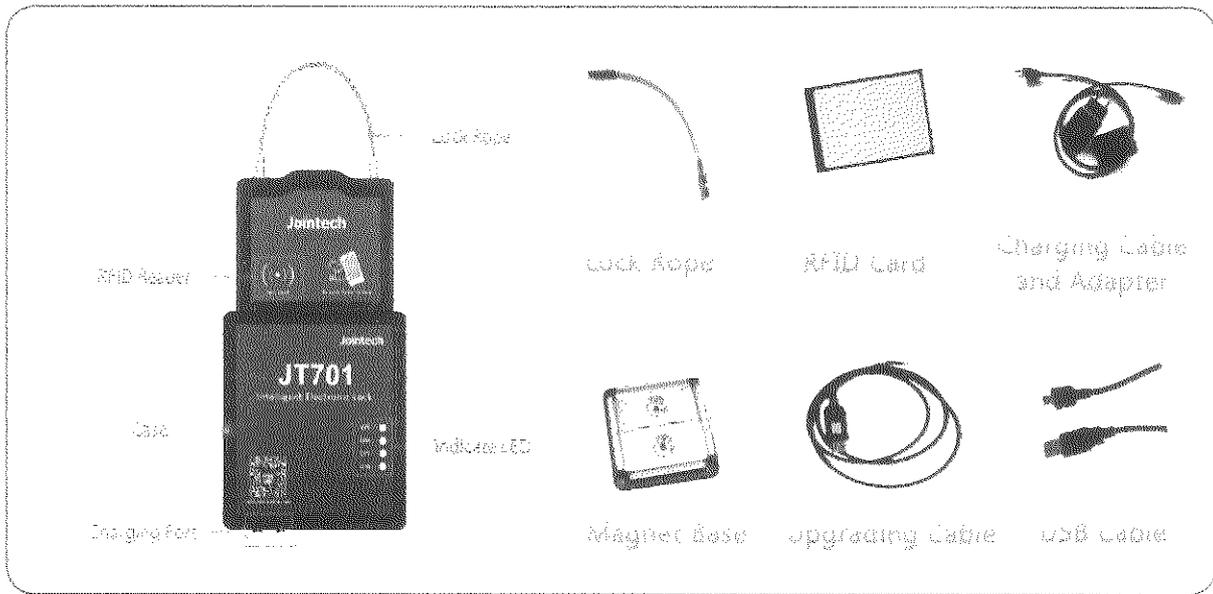
With Intelligent Electronic Lock JT701, you are consistently informed about the status of your property or valuables. Real time information is at your fingertips at all times, including any irregularities or breaches, so you can decide when your attention is warranted.

Improved Delivery Productivity

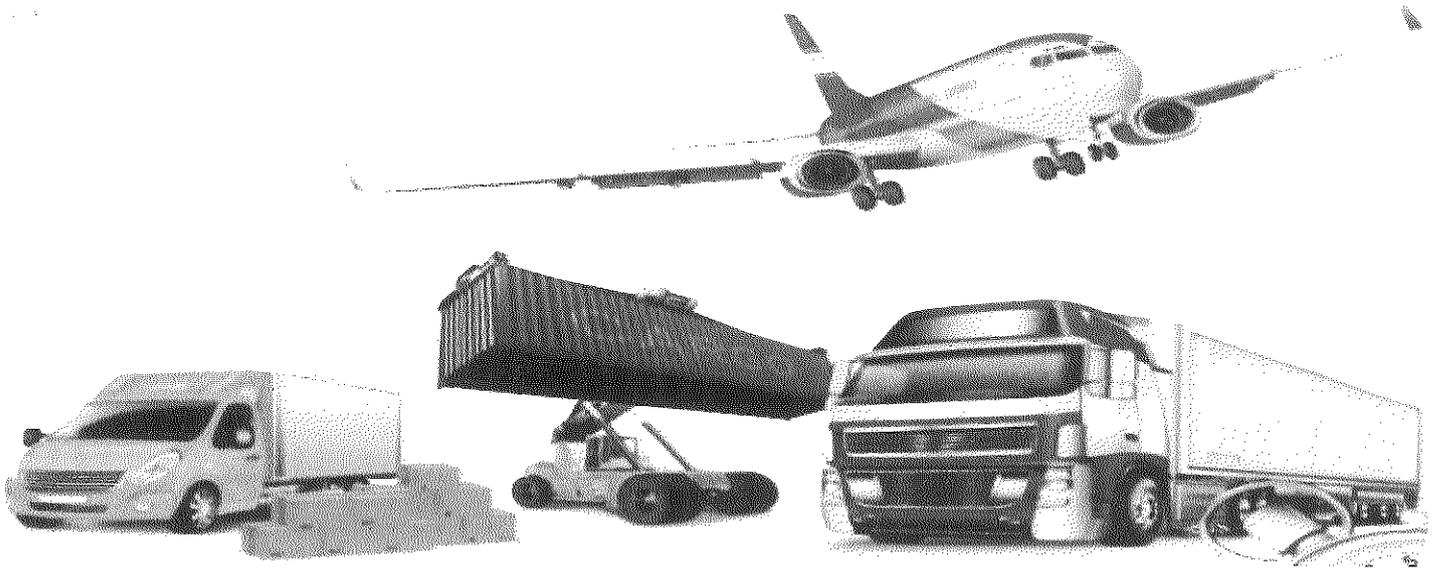
With GPS and RFID combination, JT701 will make your assets information available in the palm of your control, in addition, will increase delivery operation efficiency and satisfy your customers needs.

Secure Your Assets

A robust high security padlock for enhanced protection and durability. Intelligent Electronic Lock JT701 is designed to protect your company from intruders and thus is capable of withstanding physical breakage.



Tel: +86-755-83237778 83236778 Fax: +86-755-26493511 Mail: Jointech001@vip.sina.com Website: www.jointcontrols.com
 Add: 2/F, 2 Bldg, Tinwe Industrial Park, No. 2 Liuxian Road, Baoan District, Shenzhen, P.R.C P.C: 518052



Main Specifications

Industry Approvals



Supply	Voltage	5V
Environmental Condition	Operational Temperature	-20°C -- +60°C
	Storage Temperature	-40°C -- +80°C
	Operating Humidity	5--99%
Protection Rating		IP67
Physical Specification	Dimensions	195*114*37mm
	Weight	700g(with standard accessories)
Cellular Communication	GSM/GPRS default	Quad band (850,900,1800,1900)
	Optional Modems	UMTS900/2100, UMTS850/1900
	Antenna type	Built-in(concealed)
	Data channels	SMS&TCP/IP
	Protocol	Propriety-encrypted
Location	Type	GPS
	TTF	2 sec (hot start)
	Positioning Accuracy	10m CEP (50%) velocity: 0.2m/s (50%)
	Antenna type	Built-in(concealed)
CUP	Static RAM	128KB
	Nonvolatile memory	34KB
	Flash memory	2048KB
Access Port	Type	USB
Battery	Type	LI-LON
	Capacity	15000MAH
Power consumption	Sleep/Idle	0.05MAH
	GPS only	75MAH
	GPRS only	100MAH
	GPS and GPRS	165MAH
Padlock Materials	Shell	Hardened plastic black plated
	Core	Solid brass
	Shackle	304 stainless steel

Jointech®

Tel: +86-755-85237778 83236778 Fax: +86-755-26493511 Mail:Jointech001@vip.sina.com Website: www.jointcontrols.com
Add: 2/F, 2 Bldg, Tinwe Industrial Park, No. 2 Luixian Road, Baoan District, Shenzhen, P.R.C P.C: 518052

Cellular Connectivity. support for GSM networks (GPRS or optional 3G), while using both the SMS channel and the data channel. Supported bands are 850/900/1800/1900 MHz. Optional support for CDMA and HSDPA networks.

be sent, the entire message is saved to the memory for later transmission.25000 complete messages including statuses can be recorded this way.



3. Especificaciones de etiquetamiento que permiten identificar la relación existente entre el modelo **SIM800H** y el código de identificación **UDV-2013072401**.
4. Carta de presentación de los documentos que acreditan el cumplimiento de las normas técnicas aplicables al terminal **SIMCOM SIM800H** de acuerdo con el formato especificado en el Anexo 013 de la Resolución 087 de 1997, adicionado mediante Resolución CRC 4507 de 2014.
5. Carta mediante la cual la GSMA informa al fabricante el TAC asignado al equipo terminal móvil a homologar, y en la que consta la marca y el modelo del equipo objeto del trámite, información que se corresponde con lo registrado por la mencionada organización.

Por lo anterior el equipo terminal marca **SIMCOM**, modelo **SIM800H**, satisface los fines de la homologación y puede operar en las redes de comunicaciones móviles establecidas en Colombia, por lo tanto, conforme con lo establecido en la Sección I del Capítulo I del Título VII de la Resolución CRC 5050 de 2016, ha sido incluido en el registro de homologación de la CRC bajo el código:

Terminal	Código
SIMCOM SIM800H	CRC TM-17-1414

Debido a que el Equipo Terminal Móvil objeto del trámite ya había sido homologado de manera oficiosa por esta Entidad, en la presente Carta de Homologación se mantiene el código previamente asignado para la homologación del equipo.

Recuerde que la instalación y operación del módulo marca **SIMCOM**, modelo **SIM800H**, debe cumplir todas las condiciones técnicas y limitantes de instalación, niveles de potencia, distancia de uso, exposición radioeléctrica, características de la antena utilizada en la integración con el dispositivo anfitrión y demás aspectos indicados en el certificado de conformidad de código **UDV-2013072401** presentado dentro de la solicitud del trámite de homologación.

Es de recordar que la homologación en ningún caso involucra o sustituye las autorizaciones o licencias que en materia de servicios de telecomunicaciones deben otorgar las autoridades nacionales o locales competentes.

Cordial Saludo,

ANDRÉS GUTIÉRREZ GUZMÁN
 Coordinador de Relacionamiento con Agentes (E)

Proyectado por: Camilo Jiménez



Calle 59A BIS No. 5-53, Edificio Link Siete Sesenta, piso 9 Bogotá, D.C.
 Código postal 110231 - Teléfono +57 (1) 319 8300
 Línea gratuita nacional 018000 919278
 Fax +57 (1) 319 8301



TM Solutions S.A.S.
Medellin - Antioquia
Carrera 65 # 8b - 51 Of. 485
www.tmsolutions.com.co

Teléfono: (4) 320 52 33
Correo electrónico:
tmsolutions@tmsolutions.com.co

Mayo 9 de 2018

Señores:
SUBDIRECCION DE GESTION DE COMERCIO EXTERIOR
DIRECCION DE GESTION DE ADUANAS

Por medio de la presente la empresa TM Solutions S.A.S con Nit 900.312.405-3 certifica que contamos con un centro de monitoreo el cual cumple con las condiciones requeridas en la resolucion 2429 de 2018.

Adjunto imagen.




Sergio Alejandro Alvarez Lara
Representante Legal
CC 1037.571.858

**PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES
CERTIFICADO HISTORICO DE PAGOS**



El servicio de liquidación SOI certifica que TM SOLUTIONS, identificado con documento NIT 900312405, ha realizado el pago de aportes a la Seguridad Social de sus empleados para los periodos que se relacionan a continuación:

DATOS GENERALES DEL APORTANTE	
TIPO IDENTIFICACIÓN:	900312405
NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL:	TM SOLUTIONS
CIUDAD/MUNICIPIO:	ANTIOQUIA
DIRECCIÓN:	3205233
TIPO APORTANTE:	B-MENOS DE 200 COTIZANTES
TIPO EMPRESA:	Actividades de desarrollo de sistemas informático
FORMA DE PRESENTACIÓN:	UNICO
NIT NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	
MEDELLIN DEPARTAMENTO:	
CARRERA 65 8 B 91 OF. 485 TELÉFONO:	
01-EMPLEADOR CLASE APORTANTE:	
PRIVADA ACTIVIDAD ECONOMICA:	

INFORMACIÓN HISTÓRICA DE PAGOS				
PERIODO DE PAGO	No PLANILLA	FECHA DE PAGO (aaaa/mm/dd)	TIPO DE PLANILLA	VALOR PAGADO
ABRIL 2018-MAYO 2018	7687938123	2018/05/02	E-EMPLEADOS	\$ 6.791.300
MARZO 2018-ABRIL 2018	7685804693	2018/04/03	E-EMPLEADOS	\$ 6.410.500
FEBRERO 2018-MARZO 2018	7683686456	2018/03/05	E-EMPLEADOS	\$ 6.344.600
ENERO 2018-FEBRERO 2018	7681081220	2018/02/02	E-EMPLEADOS	\$ 6.823.700
DICIEMBRE 2017-ENERO 2018	7678567717	2018/01/03	E-EMPLEADOS	\$ 6.258.400

Planilla Pagada

33



TM SOLUTIONS S.A.S

PERFIL DE CARGO Y MANUAL DE FUNCIONES

SUPERVISOR DE MONITOREO

JEFE INMEDIATO: Director departamento tecnico

PERSONAL A CARGO: Auxiliares de monitoreo

SALARIO: 1.200.000

Educación

Tecnólogo en sistemas, mantenimiento, administración.

Experiencia

1 a 3 Años

Conocimiento

- * Conocimiento en las aplicaciones TM Land y TM Tracker
- * Planeacion
- * Control de procedimientos
- * Equipos GPS
- * Variables (estado de la vía, tiempo atmosféricos, volumen de tráfico, puntos críticos, factores humanos)
- * Matematicas
- * Vehiculos
- * Mantenimiento de vehiculos

Competencias

- * Flexibilidad y Adaptabilidad
- * Comunicación asertiva
- * Capacidad de trabajo en equipo
- * Control de procedimientos
- * Liderazgo
- * Proactividad, recursividad e iniciativa
- * Solución de problemas
- * Confiabilidad
- * Tolerancia
- * Mejoramiento continuo

Perfil Disc

http://prfwes.te.com/Disc_innov/discBeta/discTest.html

- * Dar soporte y soluciones a los usuarios de TM Land y TM Tracker
- * Realizar protocolo de seguridad en caso de que se requiera.
- * Colocar ticket correspondiente a Position Logic, si el o los inconvenientes de los usuarios en el uso de las plataformas no se pudo darle solución y darles una respuesta pronta y adecuada, a su inconveniente en el uso de ellas.
- * Realizar Monitoreo constante de las unidades de los diferente clientes, responder las alertas que se han configurado con respuesta requerida; indagando con el cliente sobre las alertas más prioritarias (desconexión de batería, reconexión de batería, botón de pánico)
- * Coordinar día, hora y fecha para la capacitación de la plataforma TM Tracker con los nuevos usuarios llenando el respectivo certificado de capacitación
- * Elaborar informes sobre la solución y fallas en las plataformas cuando es requerido por los usuario.
- * Tener informados sobre las últimas actualizaciones y noticias ocurridas en el uso de la plataforma a los distintos usuarios de la misma
- * Mantener informado al Gerente técnico y Gerente General de cualquier anomalía en el normal funcionamiento de las plataformas.
- * Redacción e impresión de certificados de rastreo, solicitados por los usuarios
- * Tener actualizado Kardex digital, de existencia física de equipos de rastreo en sus diferentes modelos, accesorios y equipamientos
- * Tomar solicitudes para la instalación, reinstalación, desmontaje, y revisión de las unidades instaladas y por instalar.
- * Programación de equipos de rastreo, previa verificación que estos queden reportando en la plataforma
- * Coordinar con el instalador entrega de la (s) unidad(es) a instalar, sitio, y hora para la instalación que previamente se ha coordinado con el cliente, entregar formatos de servicios a los técnicos.

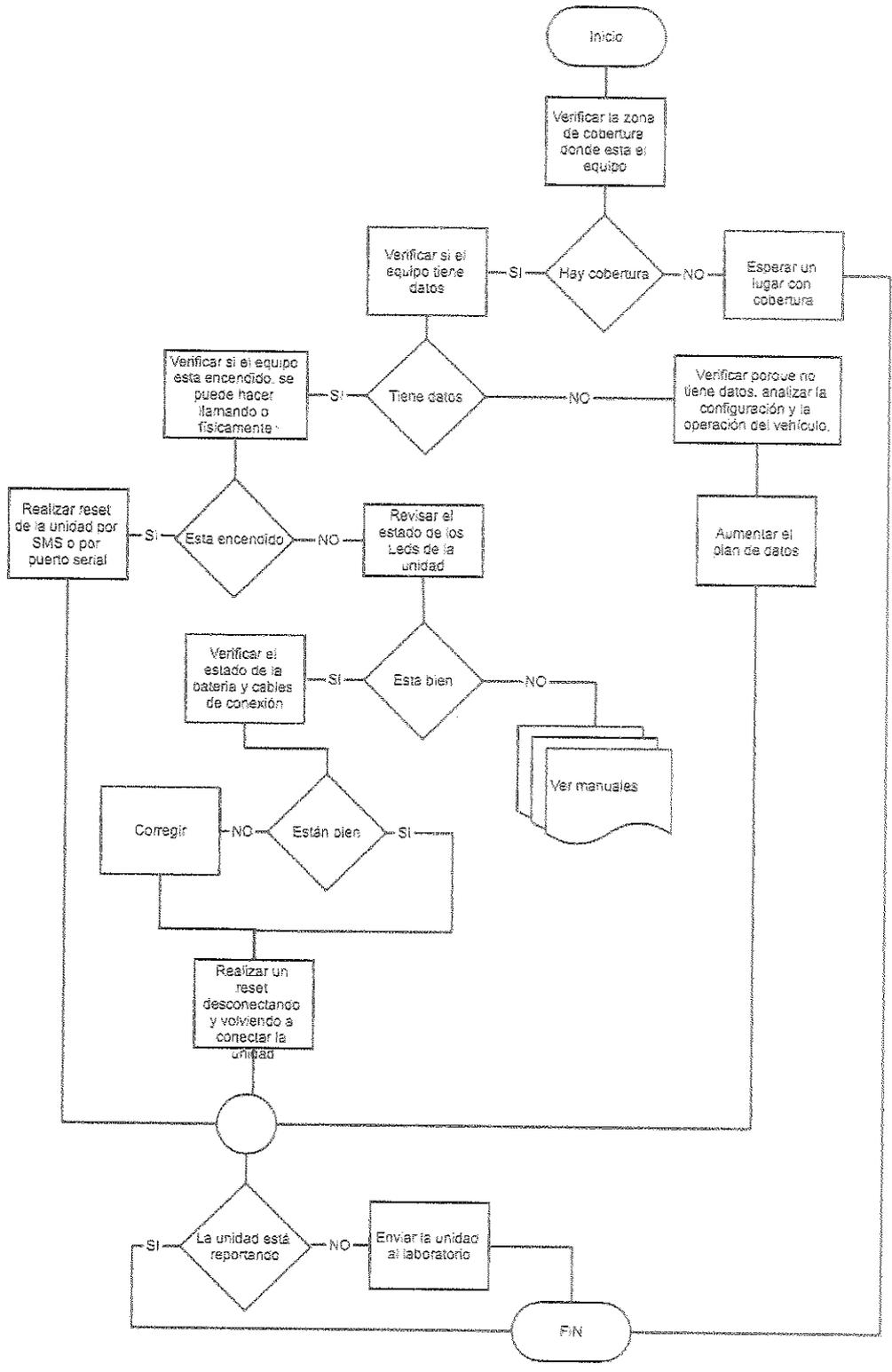
	<p align="center">TM SOLUTIONS S.A.S</p>		
<p align="center">PERFIL DE CARGO Y MANUAL DE FUNCIONES</p>			
<p align="center">INSTALADOR</p>			
<p>JEFE INMEDIATO: Supervisor de Monitoreo</p>			
<p>PERSONAL A CARGO: Ninguno</p>			
<p>SALARIO: salario minimo legal vigente + \$220,000 Rodamiento + comisiones por servicios</p>			
<p align="center">Educación</p>		<p align="center">Experiencia</p>	
<p>Tecnologo en electricidad automotriz o afines</p>		<p align="center">1 a 3 Años</p>	
<p align="center">Conocimiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Mecanica automotriz * Electricidad vehicular * Control de procedimientos * Equipos GPS * Vehiculos * Mantenimiento de vehiculos 		
<p align="center">Competencias</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Flexibilidad y Adaptabilidad * Comunicación asertiva * Capacidad de trabajo en equipo * Control de procedimientos * Precaución y cuidado * Proactividad, recursividad e iniciativa * Solución de problemas * Confiabilidad * Tolerancia * Mejoramiento continuo 		
<p align="center">Perfil Disc</p>			
	<ul style="list-style-type: none"> * Configuración y reconfiguraciones de equipos, envíos de script * Realizar pruebas a las revisiones y unidades instaladas y por instalar, verificando el correcto y normal funcionamiento * Diligenciar protocolo de servicio y hacer firmar por el cliente * Tomar fotos de la ubicación de la unidad - la placa del carro * Tener informados sobre las novedades de llegada del vehículo al supervisor de monitoreo * Realizar inventario semanal de las herramientas de trabajo * Elaboración de filtros de combustible * Entregar protocolo físico y fotos al terminar el servicio al supervisor de monitoreo * Recibir programación del supervisor de monitoreo con orden de servicio enviada por correo electrónico * Informar la llegada y salida del sitio de programación al supervisor de monitoreo * Mantener en buen estado las herramientas de trabajo * Viajar en el momento solicitado para la realización de servicios a nivel nacional * Cuando no se tenga servicios por fuera de la oficina, se debe estar en ella en la continua capacitación de equipos, plataforma. * Cumplir el horario de la programación y llegar a tiempo al servicio del cliente * Hacer instalaciones, revisiones y desmontes de unidades * Instalar dispositivos y accesorios como relé de apagado, boton de panico, antenas, filtros de combustibles, sensores, entre otros. * Tutoriales / manuales de instalación * Apoyo de mensajería de acuerdo a disponibilidad de actividades 		

	<p align="center">TM SOLUTIONS S.A.S</p>	
<p align="center">PERFIL DE CARGO Y MANUAL DE FUNCIONES</p>		
<p align="center">GERENTE TECNICO</p>		
<p>JEFE INMEDIATO: Junta Directiva</p>		
<p>PERSONAL A CARGO: Departamento tecnico</p>		
<p>SALARIO: 12.000.000</p>		
<p align="center">Educación</p>		<p align="center">Experiencia</p>
<p>Ingeniero de sistemas, especialización en desarrollo de software.</p>		<p align="center">5 a 10 Años</p>
<p align="center">Conocimiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Conocimiento en lenguaje java * Conocimiento en framework JSF * Conocimiento del framework Primefaces y/o Icefaces * Conocimiento del framework Hibernate y JPA * Administración de servidores en ubuntu / debian * Manejo de sockets con lenguaje java * Conocimiento de base de datos PostgreSQL * Administración de servidores con whm y cpanel * Manejo de IDE Eclipse y Android Studio * Conocimiento medio en desarrollo de aplicaciones Android 	
<p align="center">Competencias</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Flexibilidad y Adaptabilidad * Vision estrategica * Comunicación asertiva * Capacidad de trabajo en equipo * Liderazgo * Control de procedimientos * Proactividad, recursividad e iniciativa * Solución de problemas * Planeación de desarrollos * Creatividad e Innovacion * Mejoramiento continuo 	
<p align="center">Perfil Disc</p>	<p>http://prweballe.com/disc_innov/discbieta/disc1est.html</p>	
<p align="center">Funciones</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Analizar e investigar nuevos productos * Analizar y desarrollar productos y servicios * Investigar y analizar hardware * Liderar el equipo de desarrollo * Diseñar, programar e implementar desarrollos de software * Dar soporte a las aplicaciones actuales y a los nuevos desarrollos * Documentar los procesos de desarrollo de la empresa * Documentar los procesos de despliegue y mantenimiento de servidores * Dar mantenimiento y soporte a la infraestructura de servidores de la empresa 	

 TM SOLUTIONS S.A.S	
PERFIL DE CARGO Y MANUAL DE FUNCIONES	
DESARROLLADOR	
JEFE INMEDIATO: Coordinador Técnico	
PERSONAL A CARGO: Ninguno	
SALARIO: 1.200.000	
Educación	Experiencia
Ingeniero de sistemas (Estudiante)	1 a 3 Años
Conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> * Conocimiento en lenguaje java * Conocimiento en framework JSF * Conocimiento del framework Primefaces y/o Icefaces * Conocimiento del framework Hibernate y JPA * Administración de servidores en ubuntu / debian * Manejo de sockets con lenguaje java * Conocimiento de base de datos PostgreSQL * Administración de servidores con whm y cpanel * Manejo de IDE Eclipse y Android Studio * Conocimiento medio en desarrollo de aplicaciones Android
Competencias	<ul style="list-style-type: none"> * Flexibilidad y Adaptabilidad * Comunicación asertiva * Capacidad de trabajo en equipo * Capacidad de aprendizaje * Control de procedimientos * Proactividad, recursividad e iniciativa * Solución de problemas * Mejoramiento continuo
Perfil Disc	http://prfwwebsite.com/Disc_innov/discBeta/discTest.html
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> * Soporte y Mantenimiento a desarrollo de software de aplicaciones de TM Solutions para incidentes de clientes * Soporte y Mantenimiento a infraestructura de servidores de aplicaciones Diseñar, programar e implementar desarrollos de software * Desarrollo de aplicaciones web * Dar soporte a las aplicaciones actuales y a los nuevos desarrollos * Documentar los procesos de desarrollo de la empresa * Documentar los procesos de despliegue y mantenimiento de servidores * Dar mantenimiento y soporte a la infraestructura de servidores de la empresa

	TM SOLUTIONS S.A.S	
PERFIL DE CARGO Y MANUAL DE FUNCIONES		
AUXILIAR DE SOPORTE		
JEFE INMEDIATO: Supervisor		
PERSONAL A CARGO: Auxiliares de Soporte		
SALARIO: \$ 800.000		
Educación	Experiencia	
Técnico en sistemas, administración, servicio al cliente	0 a 1 Año	
Conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> * Conocimiento en las aplicaciones TM Land y TM Tracker * Control de procedimientos * Equipos GPS * Variables (estado de la vía, tiempo atmosféricos, volumen de tráfico, puntos críticos, factores humanos) * Matemáticas * Vehículos * Mantenimiento de vehículos 	
Competencias	<ul style="list-style-type: none"> * Flexibilidad y Adaptabilidad * Comunicación asertiva * Capacidad de trabajo en equipo * Servicio al cliente * Proactividad, recursividad e iniciativa * Solución de problemas * Confiabilidad * Tolerancia * Mejoramiento continuo 	
Perfil Disc		
	<ul style="list-style-type: none"> * Dar soporte y soluciones a los usuarios de TM Land y TM Tracker * Monitoreo de los vehículos * Realizar protocolo de seguridad en caso de que se requiera. * Colocar ticket si los inconvenientes de los usuarios en el uso de las plataformas no se pudo darle solución y darles una respuesta pronta y adecuada, a su inconveniente en el uso de ellas. * Realizar Monitoreo constante de las unidades de los diferente clientes, responder las alertas que se han configurado con respuesta requerida; indagando con el cliente sobre las alertas más prioritarias (desconexión de batería, reconexión de batería, botón de pánico) * Elaborar informes semanales de los indicadores generados por los equipos de rastreo de cada uno de los clientes, esto es coordinado con su equipo de trabajo. * Elaborar informes sobre la solución y fallas en las plataformas cuando es requerido por los usuario. * Tener informados sobre las últimas actualizaciones y noticias ocurridas en el uso de la plataforma a los distintos usuarios de la misma * Apoyo en labores del supervisor * Redacción e impresión de certificados de rastreo, solicitados por los usuarios * Creación de cuentas de usuarios e ingreso de equipos de rastreo nuevos para clientes existentes y recientes. * Envío de comandos a las unidades Atrack, cuando la Gerencia Técnica realice ajustes en la programación de operatividad de estas unidades. * Programación de equipos de rastreo, previa verificación que estos queden reportando en la plataforma * Hacer pruebas de funcionamiento a las revisiones e instalaciones que realicen los instaladores. * Configuración de equipos GPS en el momento requerido 	

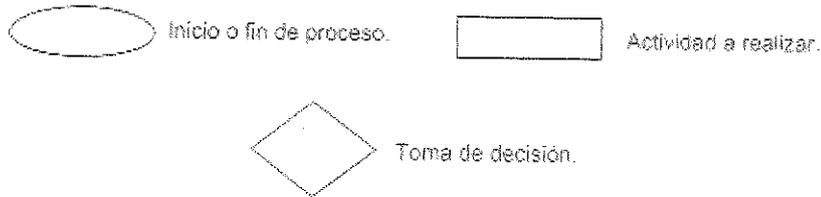
Diagrama de flujo para la revisión de unidades GPS pegadas



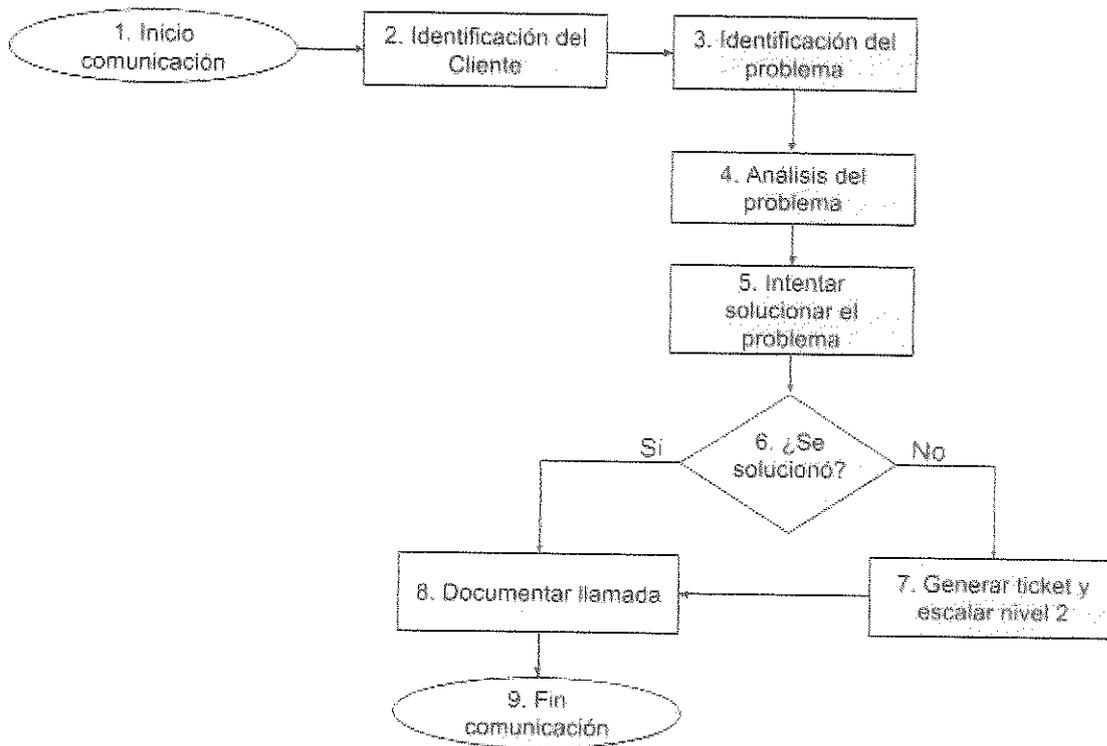
Protocolo Soporte Nivel 1

Definir un protocolo de soporte para las dudas y solicitudes que se hagan sobre plataforma, a través de los diferentes medios de comunicación que TM Solutions ofrece a sus clientes.

Se propone el siguiente diagrama en donde se maneja la siguiente notación:



Propuesta de flujo de procesos para el Soporte Nivel 1.



Descripción de los ítems del proceso de soporte nivel 1:

1. **Inicio comunicación:** Momento en el cual un cliente nuestro, se comunica por medio de alguno de los canales habilitados para brindar soporte. (Skype, whatsapp, correo electrónico, visita a la oficina, llamada telefónica o celular, visita a una empresa)
2. **Identificación del Cliente:** Parte inicial del contacto que se tiene con el cliente. Dicho contacto debe caracterizarse por la educación al saludar, la presentación como asesor que va a recibir la llamada, la identificación de la empresa y persona que se comunica con nosotros.
3. **Identificación del problema:** Se debe realizar una correcta indagación sobre el problema que tenga el cliente. Para esto, se recomienda siempre hacer las siguientes preguntas:
 - ¿Qué problema está pasando?
 - ¿A quién le está pasando el problema?
 - ¿Dónde está pasando?
 - ¿En qué momento pasa?
 - ¿Qué debería estar pasando?

Para una mejor experiencia en el soporte, es posible ayudarse de software para compartir pantalla, pedir capturas de pantalla o videos del problema.

4. **Análisis del problema** Luego de una correcta comprensión del problema descrito por el cliente, se hace un análisis de las posibles causas que lo generan, para decidir así, si es error es del software, error de configuración, entre otros.

Recuerde que puede apoyarse de la plataforma demo y de la cuenta administrativa de TM en la plataforma del cliente.

5. **Intentar solucionar el problema:** Con experiencias pasadas, identificando problemas de configuración o con los conocimientos ya adquiridos sobre el uso de la plataforma, se intenta dar una solución.
6. **¿Se solucionó?** Independiente de la respuesta, es necesario consultarle al cliente si le es comprensible cuál es el problema y como es la solución; en caso de no ser solucionado, es necesario escalar el problema y hacer un seguimiento hasta que se llegue a una solución.
7. **Generar ticket y escalar a nivel 2.** Si se determina que el problema ya ha ocurrido con anterioridad, o por el contrario es algo nuevo de lo cual el asesor no le es posible proponer una solución al cliente, se puede tomar la decisión de escalar al nivel dos el problema y generar el respectivo ticket.

- 8. **Documentar la llamada:** Cada llamada que es reciba, debe ser documentada en la plataforma TM Land con un resumen de los incisos 1 al 7.
- 9. **Fin comunicación:** Se da por terminado el soporte técnico.

Recomendaciones:

- Antes de tomar cualquier medida, debemos verificar el porqué del problema, e identificar si se trata de un problema de software, configuración o de la conexión a internet.
- Hacerse preguntas de prueba. Ejemplo: ¿Existen problemas parecidos que se hayan ya solucionado?, ¿puede tener problemas de compatibilidad con el navegador?, ¿se puede realizar ese procedimiento descrito por el usuario desde nuestra cuenta?.
- Compartir pantalla con el software disponible para esto, Teamviewer,skype, entre otros, es una opción muy recomendada para entender mejor el problema.

Guión de la llamada:

Guión de la llamada: Se propone el siguiente guión, como una guía en la comunicación con el cliente.

Asesor: TM Solutions habla con "Nombre Asesor" ¿en qué le puedo ayudar?

Cliente: Soy "Nombre cliente" y llamo de "Nombre Empresa", lo que pasa es que tengo este problema.

- (Sino se hace entender el cliente cuando describa el problema, se continúa con las siguientes preguntas)

Asesor: ¿A quién le está pasando el problema?

Cliente: Respuesta

Asesor: ¿Dónde está pasando?

Cliente: Respuesta

Asesor: ¿En qué momento pasa?

Cliente: Respuesta

Asesor: ¿Qué debería estar pasando?

Cliente: Respuesta

Asesor: ¿Podemos compartir pantalla o enviarme una captura de pantalla?

Cliente: Respuesta

- (Después de entendido el problema se continua con lo siguiente)

Asesor: Con esta información ya puedo proceder a revisar qué está pasado, permítame un momento verifico que todo esté bien.

- (En este momento puede empezar a verificar las causas del problema en algunos de los medios disponibles)
- (Si encuentra la solución del problema)

Asesor: Muchas gracias por su espera, haciendo las respectivas revisiones, nos encontramos que el error se presenta por "descripción del problema" y se soluciona "de esta manera".

Cliente: Perfecto ya está solucionado el problema.

- (Si de lo contrario se debe escalar el problema porque no es posible dar una solución al problema)

Asesor: Muchas gracias por su espera, haciendo las respectivas revisiones, nos encontramos que el error se presenta por "descripción del problema" y se soluciona "de esta manera", por lo cual, es necesario que el área de desarrollo se encargue de dar la solución. Por esta razón procedemos a generar un ticket con toda la descripción del problema y estaremos en contacto en "x tiempo" para verificar de nuevo el funcionamiento de la plataforma.

Cliente: quedo atento a su llamada para verificar la solución del problema.

Asesor: ¿Puedo ayudarle en algo más?

Cliente: (Dependiendo de la respuesta de vuelve al principio de este protocolo)

Asesor: Que tenga un buen día, ¡hasta luego!

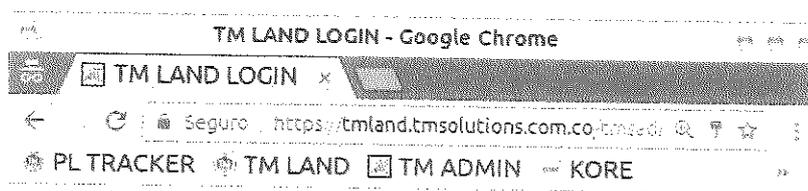
Procedimiento de pruebas

Para realizar las pruebas a un GPS instalado es necesario realizar tres pasos:

1. Asociar a la empresa el GPS que se va instalar en la plataforma administrativa.
2. Asociar el IMEI del GPS al vehículo en el que se instaló en la plataforma del cliente.
3. Proceder a realizar las pruebas con él técnico.

1 Parte

Comencemos por asociar la empresa con el equipo GPS a través del IMEI del mismo. Ingresamos a la plataforma administrativa.



Username

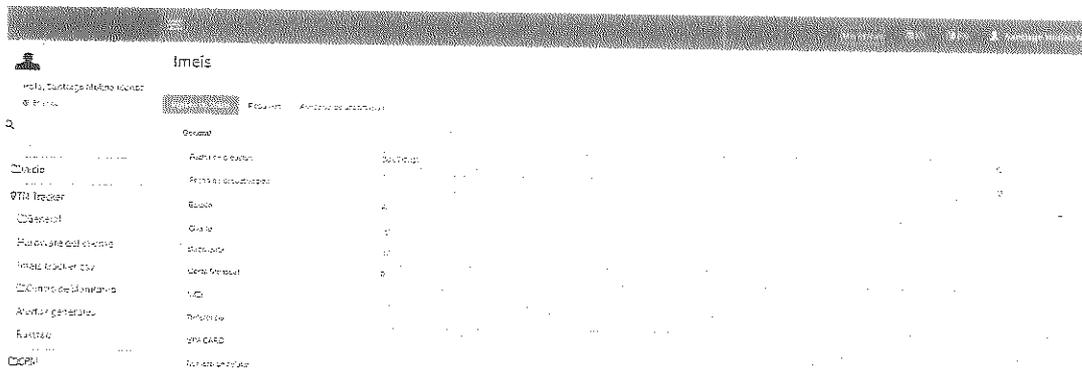
Password

Login

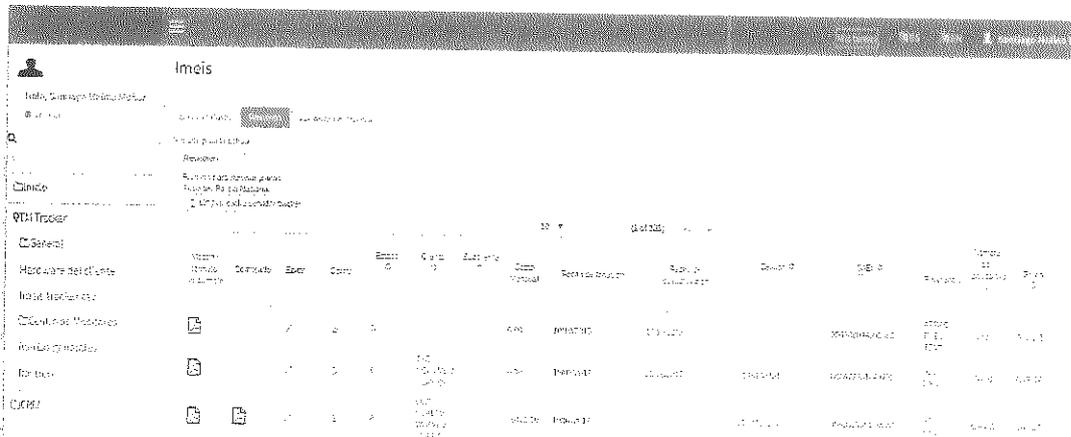
TM LAND producto de la empresa TM Solutions S.A.S. Todos los derechos reservados.

Al ingresar a esta aplicación se aceptan todos los Términos de Servicio
y las Políticas de Privacidad.

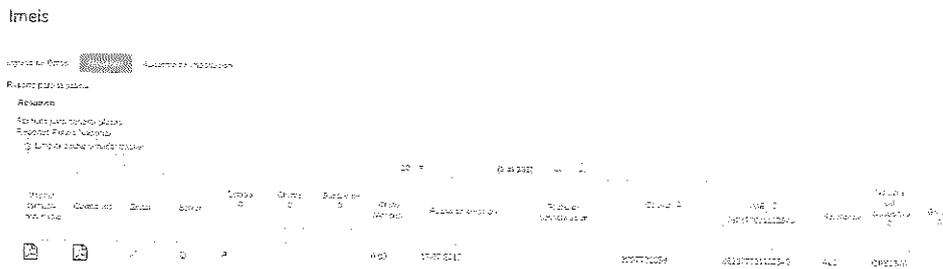
Una vez ingresamos a la plataforma vamos a **TM Tracker - IMEIS tracker csv.**



Ingresamos a la pestaña **Resumen:**



Luego en la columna **IMEI** buscamos el IMEI del equipo que vamos a instalar y luego clic en el botón **editar**.



Podemos observar que nos permite ver y editar los campos que ya existen del equipo GPS.

Imeis

Reservar Actualizar dispositivo

General

Fecha de creación	21/08/2017
Fecha de instalación	
Cliente	
Costo mensual	0
Plan de datos	0
Nombre del dispositivo	200
Grupo	407701111004
Contrato	741
Proveedor de datos	87010001110101
Numero de placa	10070200
Proveedor de datos	0100
Plan de datos	
Nombre del dispositivo	1000000
Grupo	
Contrato	0000000
Proveedor de datos	Proveedor de datos con contrato 0000000

Referencia de datos

Numero de datos	
Fecha de creación	
Nombre del dispositivo	
Grupo	
Nombre	
Fecha de instalación	
Fecha de creación	21/08/2017
Proveedor de datos	
Plan de datos	0000000
Contrato	0000000
Numero de datos	0000000
Proveedor de datos	0000000
Plan de datos	0000000
Contrato	0000000
Numero de datos	0000000
Proveedor de datos	0000000
Plan de datos	0000000
Contrato	0000000

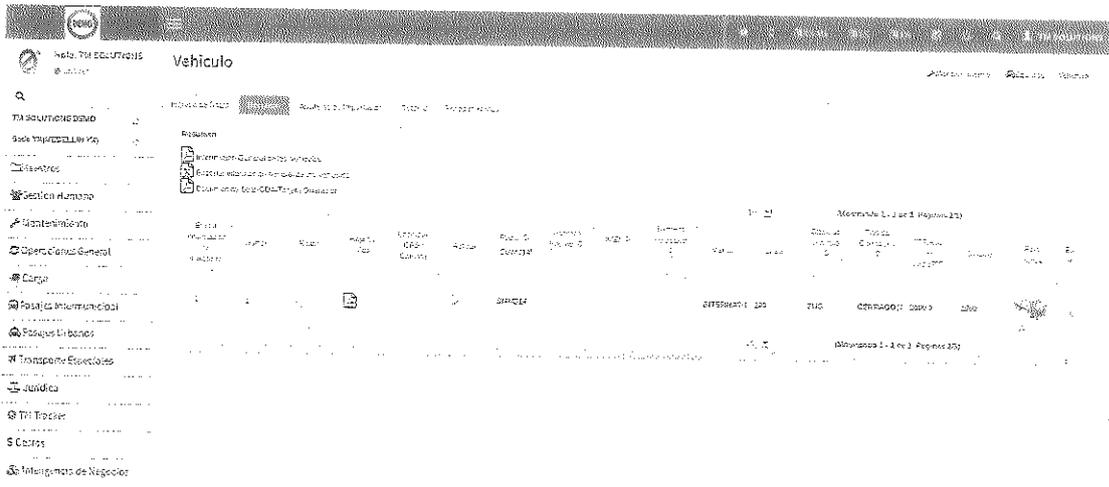
Cancelar Actualizar

En esta pestaña debemos llenar los siguientes campo:

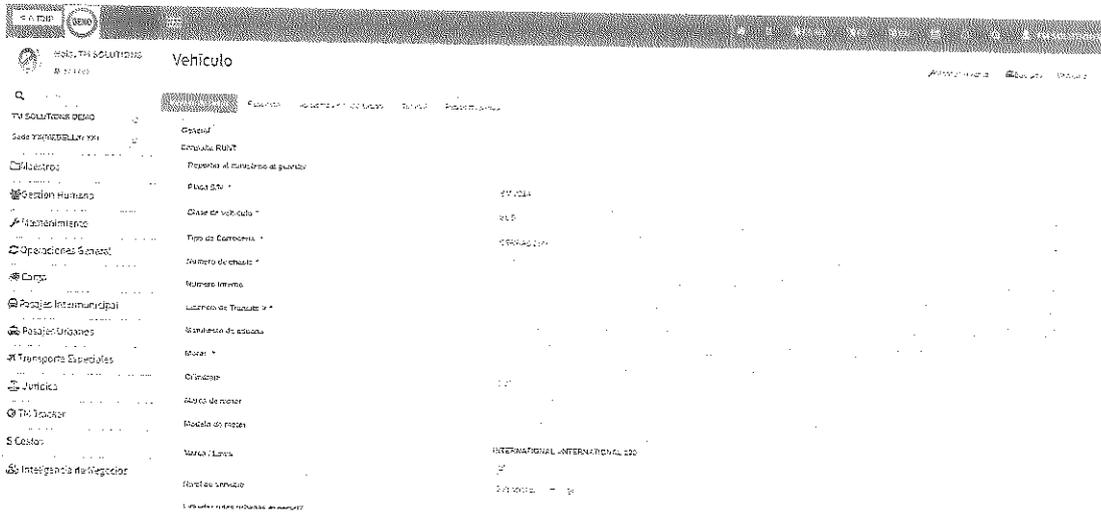
1. **Fecha de creación:** Fecha en la que instalan el GPS al vehículo.
2. **Cliente:** Cliente al que se le instala el GPS
3. **Costo mensual:** Costo de la mensualidad
4. **Plan de datos:** Cantidad de megas al mes
5. **Nombre del dispositivo:** Normalmente es la placa del vehículo
6. **Grupo:** Grupo al cual va estar asignado el vehículo
7. **Contrato:** Venta - Comodato
8. **Fecha de instalación:** Fecha en la que instalan el GPS al vehiculo.

Una vez lista está información, nos debe quedar el formulario similar a la imagen siguiente. Luego damos clic en el botón actualizar





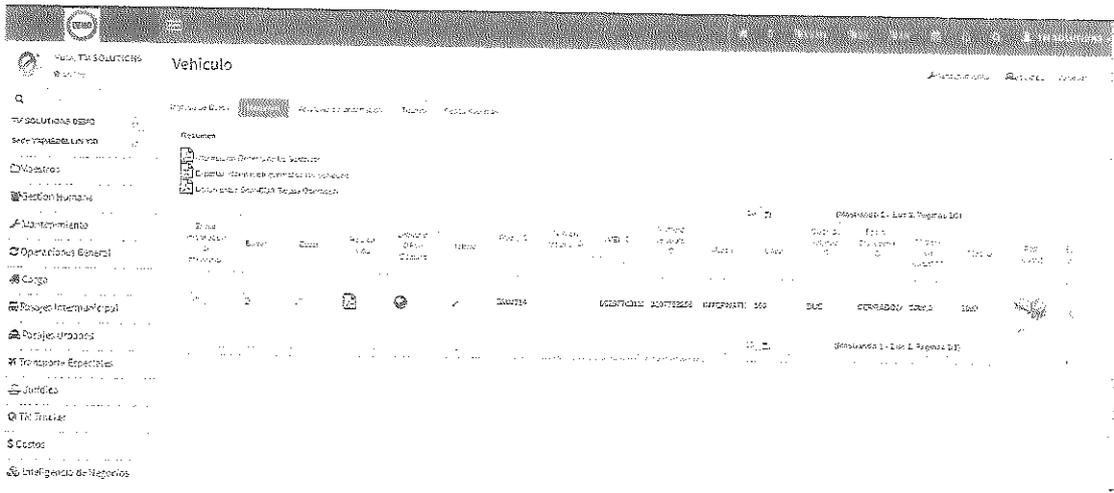
Una vez dentro del formulario de Vehículo, buscamos Dispositivos de seguridad.



Cuando estemos dentro de Dispositivos de seguridad clic en el checkbox de GPS

- Dispositivos de seguridad
- Computador mantenimiento
 - Avanzado
 - Radio
 - Otros
 - GPS
 - Cámara de seguridad
 - Conductor para los informes de tráfico
 - Conductor (pasajeros)

Si volvemos a la pestaña Resumen, vemos que el registro del vehículo ya está con más información.

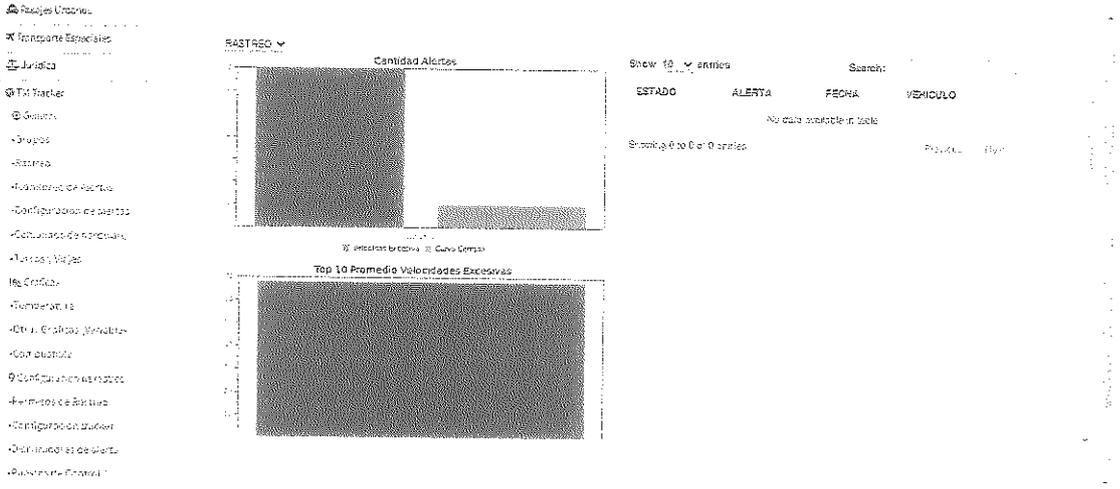


Hasta acá hemos terminado el segundo paso, lo que sigue ahora es esperar el vehículo a la plataforma.

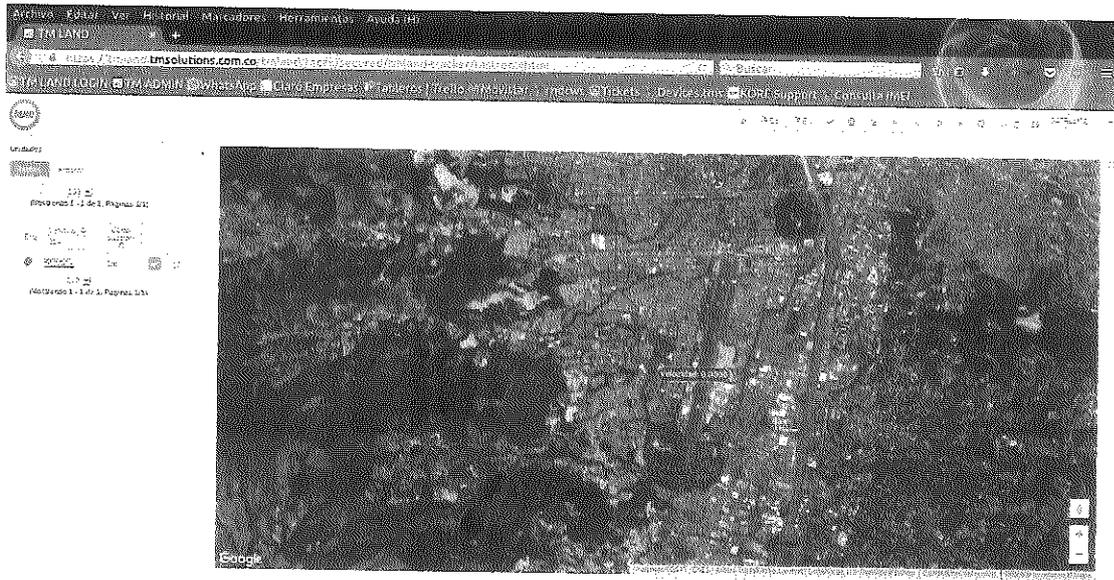
3 Parte

Es importante para el buen desarrollo de las pruebas tener definido un medio de comunicación con el técnico que está haciendo el proceso, ya sea por medio de Whatsapp o llamada.

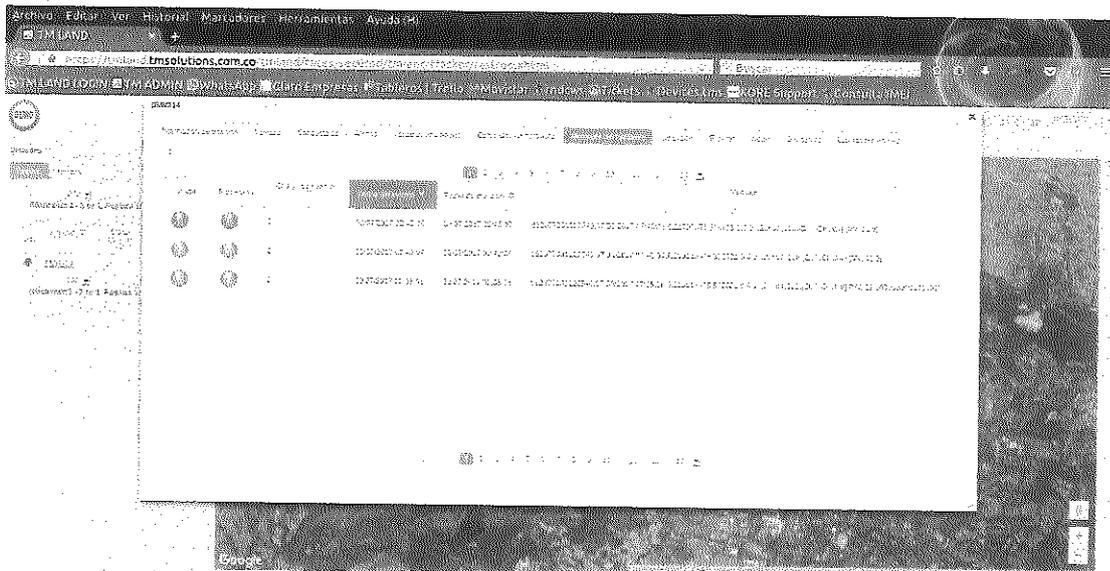
Cuando iniciamos de nuevo vamos a TM Tracker - Rastreo



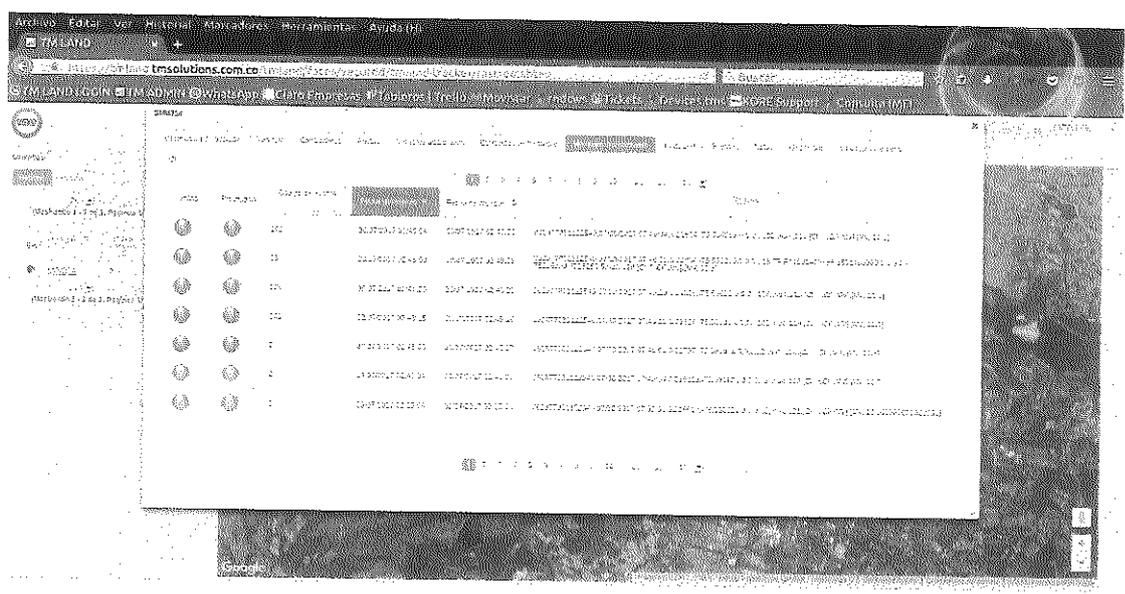
Buscamos el vehículo que acabamos de asociar al GPS y damos clic en



Cuando estemos en Información del vehículo, vamos a la pestaña mensajes del hardware



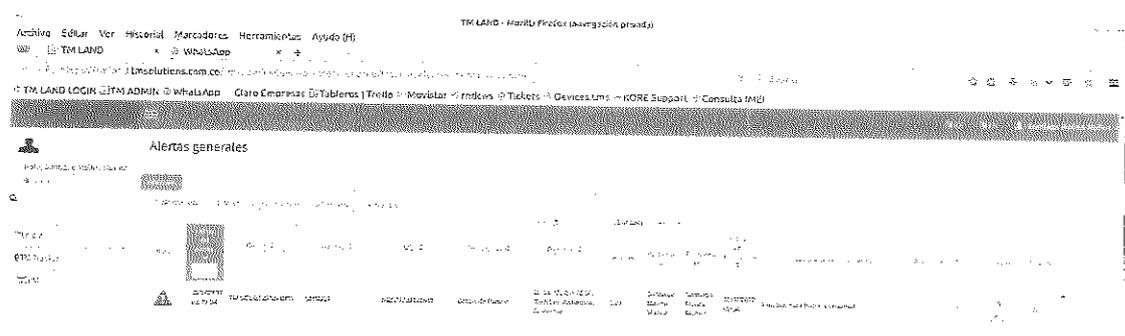
Hasta este momento, ya nos encontramos en capacidad de hacer pruebas de instalación; por lo cual es necesario informarle al técnico que esté haciendo la instalación, que envíe los respectivos eventos relacionados a el vehículo. Para nuestro ejemplo, llegaron 101, 128 y 102 que respectivamente son Encendido, Apagado y botón de pánico.



Así damos por terminadas las pruebas que se le realizan a un vehículo cuando se le instala un equipo GPS.

Nota:

No olvides que como llegó un mensaje del hardware del 102 (Botón de pánico), es necesario reconocer la alerta en alertas generales que normalmente al área de soporte está verificando constantemente.



De esta forma concluimos el manual para hacerle pruebas a un vehículo.